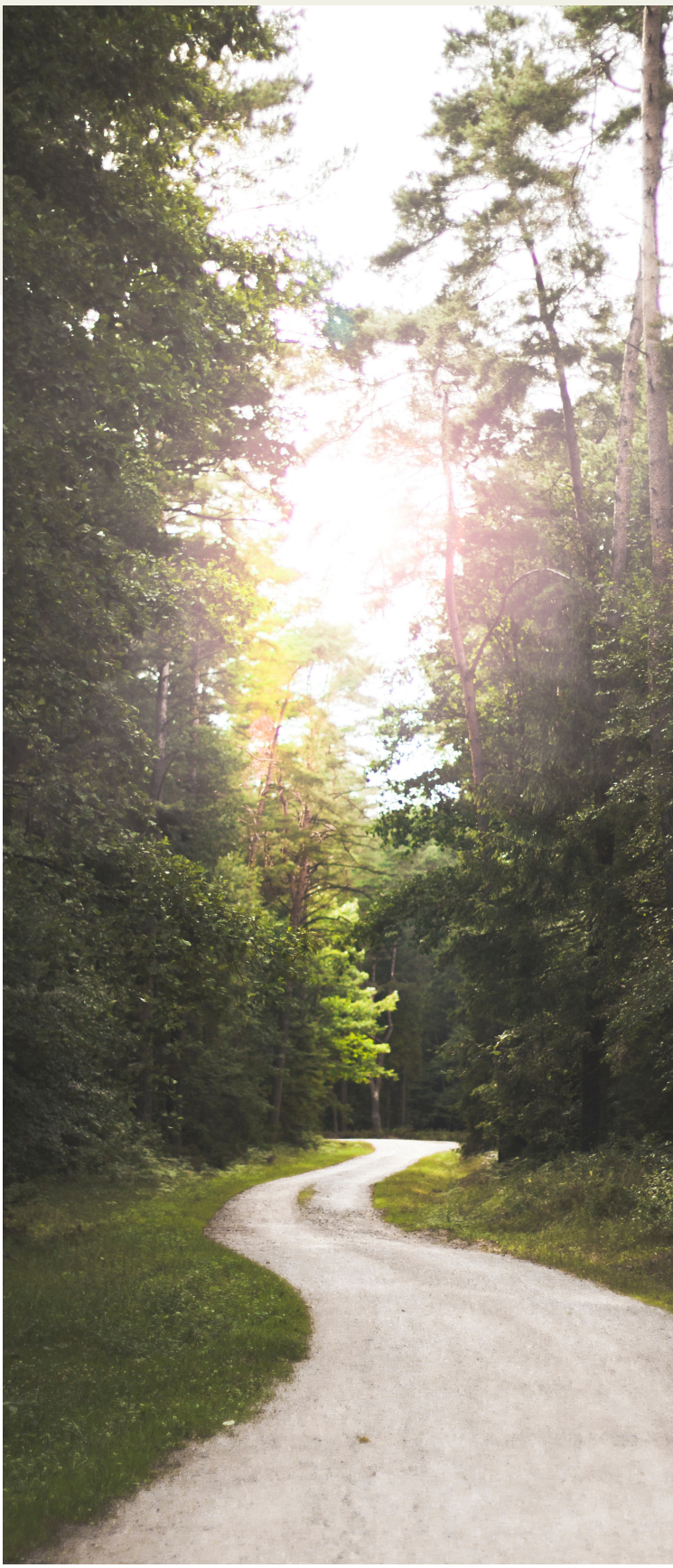


2020

HÅLLBARHETS RAPPORT

DKLBC

VÅR ANDRA HÅLLBARHETS RAPPORT



Företaget fortsätter att växa och gör det med behag, vi kan nu presentera vår andra hållbarhetsrapport där vi nu tagit ytterligare steg i att utveckla hållbara lösningar tillsammans med delägare och partners.

Då fordonsindustrin tar sitt ansvar och utvecklar bilar och maskiner tar vi vårt ansvar att nyttja befintliga och nya tillgängliga fordon och maskiner på bästa möjliga sätt vad gäller energiförbrukning och val av drivmedel. Vi ser vilken skillnad ett ändrat beteende kan göra i energiförbrukning och slår vi sedan ut detta på samtliga fordon så skapar vi en skillnad.

DKLBC jobbar för att ligga i framkant och sätter målsättningarna långt över statens miljömål 2030.

Denna rapport omfattar redovisning av DKLBC AB (556106-3529) rapportering av hållbarhet enligt Årsredovisningslagen 6 kap. Rapporten omfattar företaget samt underliggande dotterbolag i samma koncern.

Utöver de risker som beskrivs i denna rapport har företaget inte identifierat några ytterligare icke-finansiella risker som är relevanta för verksamheten och som skall beskrivas i denna rapport.

JOHAN LENNMAN
VD

INNEHÅLL



4
VI ÄR DKLBC

5 - 7
HÅLLBARHET FÖR OSS
OCH DE GLOBALA MÅLEN

7 - 9
VÅRA INTRESSENTER
VÄRDESKAPANDE

10
VÄSENTLIGHETSANALYS

11
FYRA FOKUSOMRÅDEN

12 - 21
HANTERING AV RISKER

- HÖG SÄKERHET
- HÅLLBART ARBETSLIV
- MILJÖANSVAR
- KVALITET & UTVECKLING

22
ÅRL INDEX

23
REVISORNS YTTRANDE



VI ÄR DKLBC

DKLBC AB är en sammanslagning av flera lastbilscentraler. Den bildades 1943 som en ekonomisk förening för att underlätta tillgången på drivmedel och däck under ransoneringstider. Sedan dess har vi utvecklat och slagit ihop flera lastbilscentraler. De senaste sammanslagningarna som skett är 2011 då vi gick ihop med Roslagens Schaktcentral i Norrtälje och så sent som 1 maj 2014 genomfördes ytterligare en sammanslagning med Swe Schakt i Norrtälje. Denna utveckling har gjort oss till en lastbilscentral med ett brett utbud av tjänster som har stora möjligheter att tillgodose våra kunders olika önskemål.

Vi tillhandahåller schaktbilar, schakttrailers, kassetbilar, bil & släp, lastväxlare, containerfordon, kranbilar, slam- och spolbil, entreprenadmaskiner, specialmaskiner, teleskoplastare, filmbuss, TMA skydd och mobilkranar. Container, flak och säckhantering är en viktig del i företaget vilket är en del i återvinningsarbetet. Vi driver terminaltippar i Rydbo samt på Lidingö där vi skapar bra logistik mot marknaden. Allt detta gör DKLBC till en komplett leverantör i branschen.

"Ditt självklara val av transport & maskintjänster."

Förutom vår huvudsakliga del där bilar och maskiner inkluderar förare så har man under ett antal år jobbat fram ett hyreskoncept där kunden även kan hyra maskiner utan förare. Företaget producerar krossmaterial grus och jord på sina anläggningar där den största delen kommer från Malmens berg & grustäkt utanför Norrtälje. Sedan ett par år tillbaka bedriver bolaget även en deponi av schaktmassor i SIKA strax utanför Norrtälje.

HÅLLBARHET FÖR OSS

Vi arbetar målmedvetet med att minska vår miljöpåverkan, öka trafiksäkerheten, skapa god arbetsmiljö och hålla god och varaktig kvalitet på våra tjänster och produkter. Vi på DKLBC vill erbjuda tjänster som kännetecknas av god service och hög kvalitet och med ambition att fortlöpande minska verksamhetens inverkan på miljön. Vår ambition är att utifrån organisationens resurser använda bästa möjliga teknik och vid varje tillfälle följa tillämpliga lagar, förordningar och kundkrav.



DKLBC och de globala målen

I september 2015 antog FN:s generalförsamling den historiska resolutionen Agenda 2030, med 17 globala mål för en socialt, miljömässig och ekonomiskt hållbar utveckling. Resolutionen innebär att alla FN:s 193 medlemsstater förbundit sig att arbeta för att uppnå en bättre värld till år 2030. Det är den mest ambitiösa agendan för hållbar utveckling som någonsin antagits där hållbarhetens alla delar och kopplingen mellan de, tagits i beaktande. För att nå dessa mål till 2030 behöver alla aktörer i samhället bidra – inte minst näringslivet – och vi på DKLBC vill därför ta ett aktivt ansvar gällande Sveriges måluppfyllelse.

I år har vi därför gjort en kartläggning av FN:s globala mål och prioriterat dem utifrån vår verksamhet och där vi ser att vi har möjlighet att påverka. Med påverkan menas både de områden där vi i dagsläget har en negativ påverkan och även de områden där vi kan bidra positivt. Resultatet illustreras i pyramiden på nästa sida.





Vårt huvudfokus är att skapa ekonomisk tillväxt för våra delägare och att ha anständiga arbetsvillkor för samtliga anställda och delägare. Vi vill skapa rätt förutsättningar och ge de bästa villkoren för dem och vi hjälper våra delägare att i sin tur bli bättre arbetsgivare. Vi stimulerar medarbetarna till arbetsglädje, effektivitet och kontinuerlig utveckling samtidigt som vi säkerställer en arbetsmiljö som inte utsätter arbetstagare för ohälsa eller onödiga risker. Mer om hur vi jobbar med anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt hittar ni på sidan 12.



Mål 13 är viktigt för oss på DKLBC då vi försöker göra allt vi kan för att minska utsläppen. Vi har under 2020 ställt ut HVO-tankar på våra anläggningar då vi som lastbilscentral vill skapa förutsättningarna att välja bättre drivmedel genom att göra det lättillgängligt. Vi ser till att ständigt förbättra verksamheten ur miljösynpunkt samt förebygga föroreningar. Vi har även, för att ta vårt ansvar, fattat ett beslut om att fasa ut alla äldre fordon och snabbare nå målet att endast ha Euro 6-fordon.



Vi tar vårt ansvar för hållbara konsumtions- och produktionsmönster. På våra tippar och täkter har vi ett återvinningssystem för olika typer av massor. Vi ser även till att skapa förutsättningar för djur och natur på marken där vi verkat. Vi ser till att återställa det vi utvunnit och även skapa bra förutsättningar för den biologiska mångfalden.



På DKLBC har vi tagit vårt ansvar och ökat andelen förnybar energi genom att vi har investerat i nya energilösningar. På vår nya deponianläggning Sika i Norrtälje har vi installerat solceller och vi fokuserar på att vi ska använda solenergi där det är möjligt. Vi kommer se till att solpaneler installeras på resten av våra anläggningar och på sikt ska vi även se till att all den el vi köper in i möjligaste mån är grön.



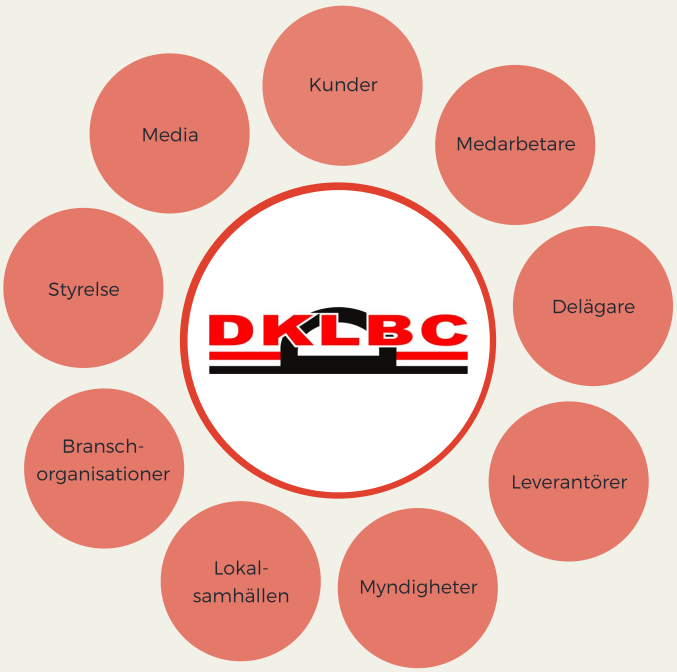
Vi tar vårt ansvar för god hälsa och vill främja välbefinnande. Vi har en policy för droger och alkohol och arbetar för att minska antalet dödsfall och skador i trafiken. Vi ser till att våra chaufförer alltid ska använda säkerhetsbälten. Alkolås finns installerade i varje tjänstebil, lastbil och målsättningen inom närliggande tid ska samtliga maskiner över 11 ton också ha alkolås. Vi vill även främja mental hälsa och välmående hos såväl våra medarbetare som våra kunder.



På DKLBC fokuserar vi på att fortlöpande ge utbildning och information till delägare, delägares personal och medarbetare. För att upprätthålla relevant kompetens enligt branschkrav samt efterleva krav och påtryckningar har vi kontinuerliga utbildningar inom företaget.

VÅRA INTRESSENTER

Våra intressenters krav, förväntningar och behov ligger till grund för vårt hållbarhetsarbete. Genom dialog med intressenterna identifieras den påverkan som DKLBC har på sin omvärld, samt vilken påverkan omvärlden har på oss. För att belysa DKLBCs relation till omvärlden och för att skapa förståelse för våra mest väsentliga hållbarhetsaspekter har vi analyserat våra intressenter. Analysen genomfördes 2018 och har sedan reviderats och vidareutvecklats under 2019 och 2020. De intressenter som är av störst vikt för DKLBC är: delägare, kunder, medarbetare, styrelse och myndigheter och lokalsamhället.



På nästa sida presenteras hur dialog förs med olika intressentgrupper. Ingen prioritering av intressenterna har gjorts eftersom samtliga har stor påverkan på DKLBC.

	DIALOGFORM	VIKTIGA FRÅGOR
KUNDER	Uppstartsmöte Uppföljning efter avslutat projekt Utbildningar Digital form (ex. sociala medier)	Kvalitet Tidshållning Kompetens Tillgänglighet
MEDARBETARE	Medarbetarsamtal Medarbetarenkät Utbildningar Digital form	God arbetsmiljö Kompetensutveckling Möjlighet till löneutveckling Rätt utrustning Möjlighet att ha inflytande
DELÄGARE	Åkar-/ägarbrev Möten Utbildningar Digital form	Lönsamma uppdrag God kommunikation Pålitlighet
LEVERANTÖRER	Avtalsskrivning Löpande kontrakt Digital form	Betalningsförmåga Långsiktiga avtal
MYNDIGHETER	Forum Sammankomster Upphandlingar Digital form	Krav och efterlevnad Utveckling Avfallshantering och återvinning
LOKALSAMHÄLLEN	Forum Sammankomster Upphandlingar Digital form	Avfallshantering Återvinning
BRANSCHORGANISATIONER	Utbildningar Samarbeten Forum Digital form	Medlemskap Juridisk rådgivning
STYRELSE	Styrelsemöten Stämmor Digital form	Lönsamhet Långsiktiga mål och möjligheter/planer Strategiska inriktningar och efterlevnad Utveckling
MEDIA	Tidningsartiklar/reportage TV/radio Digital form	Avfallshantering Återvinning Utveckling

HUR VI SKAPAR VÄRDE FÖR VÅRA INTRESSENTER

Bilden visar DKLBCs värdeskapandeprocess, det vill säga de tillgångar och aktiviteter som nyttjas och utövas inom organisationen för att vi ska kunna skapa värde för våra intressenter.

VÅRA RESURSER

Stabilt kapital
Medlemsavgifter

Delägare och anställda
Medarbetare

Miljöpåverkanssystem
Affärssystem
Varumärke

Likabehandling av delägare
Förtroende

Garage & kontor
Uppställningsplatser & parkeringsmöjligheter
Materialanläggningar

Grus- & bergtäkt
Torvtäkt

VI SKAPAR VÄRDE GENOM:



VÄRDET VI SKAPAR

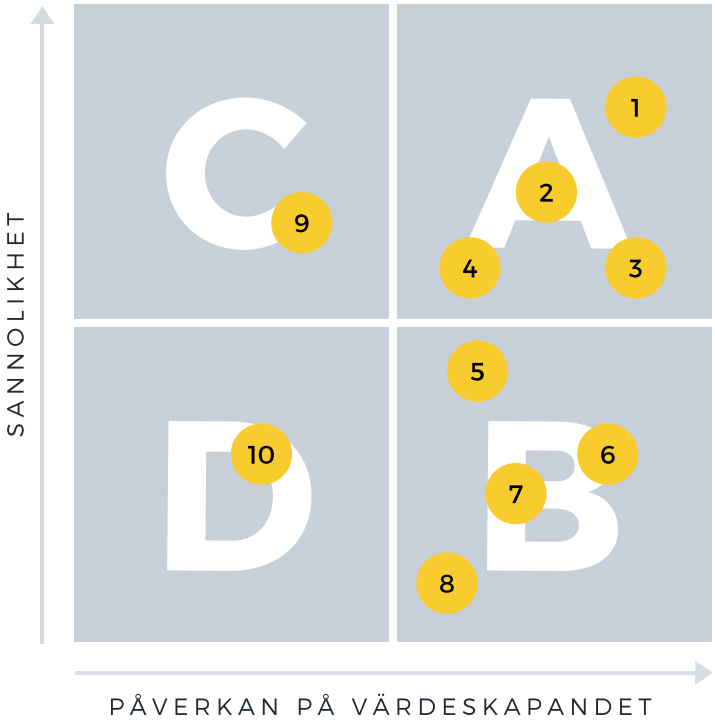
Hållbar infrastruktur

Hållbart arbetsliv för våra delägare

Låter delägarna fokusera på och utveckla sin verksamhet

Arbetstillfällen med jämn och god sysselsättning

VÄSENTLIGHETSANALYS



Väsentliga hållbarhetsaspekter

1. Trafiksäkerhet
2. Investeringar i produktionen
3. Kundnöjdhet
4. CO2-utsläpp
5. Behålla och rekrytera personal
6. Arbetstrygghet
7. Datasäkerhet
8. Antikorruption
9. Biologisk mångfald
10. Mänskliga rättigheter

För att kunna arbeta strategiskt och integrerat med hållbar utveckling har vi på ett strukturerat sätt identifierat väsentliga hållbarhetsaspekter som är viktiga för vår framtid i förhållande till våra intressenter. Hållbarhetsaspekterna ser vi både som risker och möjligheter och dessa ligger till grund för DKLBCs strategiska hållbarhetsarbete. De väsentliga hållbarhetsaspekterna har identifierats utifrån vad våra intressenter anser är mest relevant, samt genom omvärldsspaning och framtidsanalys. Analysen genomfördes första gången 2019 och har reviderats under 2020. Under året har vi genomfört högre datasäkerhet genom att vi lyft ut samtliga digitala funktioner i molnet. I år har vi även valt att lyfta in Kundnöjdheten som en viktig aspekt. Hållbarhetsriskerna har prioriterats enligt påverkan på värdeskapandet. För upplysningar om riskhantering över nedan hållbarhetsrisker, se sidorna 8–12

Som en del i vår strategi har vi delat in våra väsentliga områden i hur vi ska arbeta med dem framöver.

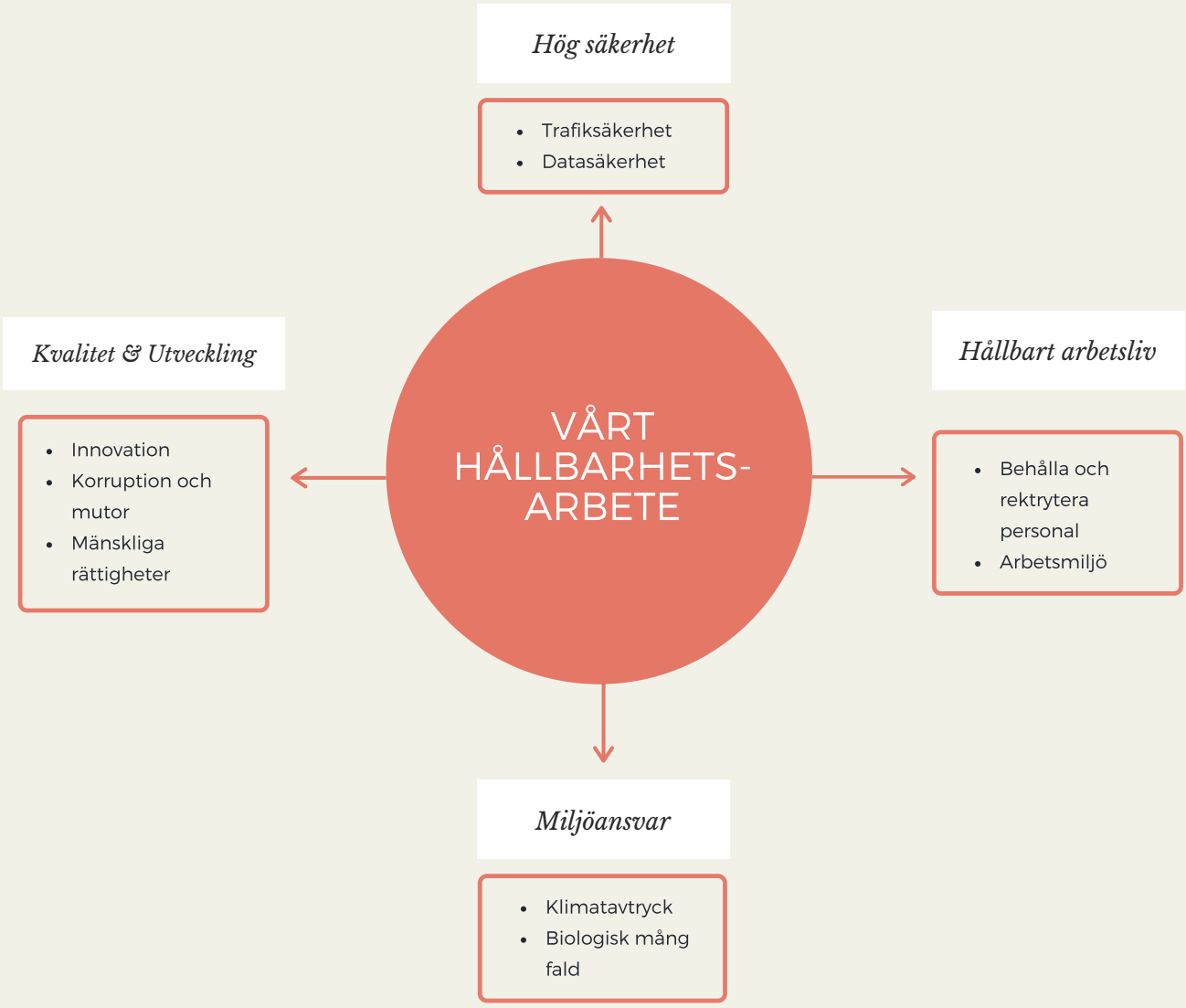
A	Fokusera och utveckla
B	Fortsätta hantera
C	Kartlägga och kommunicera
D	Administrera och bevaka

FYRA FOKUSOMRÅDEN

Vi arbetar målmedvetet med att minska vår miljöpåverkan, öka trafiksäkerheten, skapa god arbetsmiljö och hålla god och varaktig kvalitet på våra tjänster och produkter. Vi vill finnas länge och bli förknippade med goda relationer och hög moral.

För att tydliggöra och strukturera vårt ansvarstagande har vi delat in DKLBCs hållbarhetsarbete i fyra fokusområden: Hög säkerhet, Hållbart arbetsliv, Miljöansvar samt Kvalitet och Utveckling.

På sidorna 8–17 beskrivs hur vi jobbar med dessa områden.



HÖG SÄKERHET



Trafiksäkerhet

Som aktör i transportbranschen är det av största vikt att vi tar trafiksäkerheten på allvar. DKLBC strävar i alla lägen efter att förebygga riskerna för att någon i verksamheten kan komma att drabbas av ohälsa eller olycksfall. Detta innefattar även trafiksäkerhet. För DKLBC innebär det att vi håller en hög kontroll av både förare och fordon som är anslutna till oss. Därför går vi igenom verksamheten varje år genom inventering och identifiering av de risker som våra chaufförer och anställda utsätts för vid resor i tjänsten. Detta är en del av vårt systematiska arbetsmiljöarbete. Vi kontrollerar även att alla chaufförer har rätt behörighet för att utföra de arbeten som verksamheten kräver. DKLBC säkerställer också att samtliga fordon har alkolås och att vi är uppdaterade på nya lagar och förordningar. Vår transportledning ska alltid planera transporter så att de följer gällande lagsstiftning samt tar hänsyn till externa faktorer avseende tidsplanering, vägval samt att tillräcklig tid finns för raster, trafikproblem, mörkerkörning, dåligt väglag- eller väderlek.

DKLBC har ett övergripande mål om Nollvision beträffande personskador som uppstår på grund av åsidosättande av trafiksäkerheten. För att uppnå detta skall vi:

- Våra fordon i kategorin Bil & Släp ska inte överskrida 80 km/h.
- Samtliga lastbilar och tjänstebilar ska ha alkolås.
- Vi har under 2020 ökat antalet maskiner över 11 ton med alkolås och målsättningen är att under 2021 ska alla maskiner över 11 ton ha alkolås.
- Säkerställa att samtliga anläggningar ska ha skyltar med hastighetsbegränsning.
- Se till att samtliga stora ekipage har möjlighet att täcka lasten.

"Vi är certifierade enligt ISO 39001 för trafiksäkerhet."

Som ett stöd och verktyg i arbetet med att hålla en hög trafiksäkerhet har vi upprättat en trafiksäkerhetspolicy. Varje år går vi igenom trafiksäkerhetspolicyn och säkerställer att samtliga i verksamheten har kunskap, motivation, information och utbildning för att följa den. Policyn följs upp i samband med stickprovskontroller av kör- och vilotider. Policyn beskriver de förfaranden som DKLBC och våra förare är skyldiga att följa, samt de krav som verksamma fordon ska uppfylla för att vara godkända.

Resultatindikator	2019	2020
Antal utbildningstimmar per chaufför	8	5
Antal rapporterade olycksfall i trafiken	3	3

Datasäkerhet

"Samhället ställer stora krav på en välfungerande och aktuell IT-miljö. För DKLBC är det avgörande att följa rådande lagkrav för att säkerställa att personuppgifter hanteras med integritet och på ett säkert och korrekt sätt."

Hög trafiksäkerhet är en självklarhet, men genom våra analyser har vi kommit fram till att datasäkerhet även är en väsentlig hållbarhetsfråga för DKLBC. Samhället ställer stora krav på en välfungerande och aktuell IT-miljö. För DKLBC är det avgörande att följa rådande lagkrav för att säkerställa att personuppgifter hanteras med integritet och på ett säkert och korrekt sätt. DKLBC har under året anpassat och förändrat verksamheten för att uppfylla och följa de krav och regleringar som återfinns i dataskyddsförordningen (GDPR). Tillsammans med Sveriges Åkeriföretag har uppdaterade personuppgiftsavtal tagits fram. Omställningen och anpassningen till GDPR har varit utmanande, men vi anser nu att rätt processer och rutiner finns på plats för att hantera insamlade data på ett rättssäkert sätt. Under året har vi implementerat ett nytt system för att öka datasäkerheten. Detta ligger till grund för att området har nedprioriterats i väsentlighetsanalysen och innebär att arbetet framgent kommer att administreras och bevakas. En policy för datasäkerhet är under utveckling och det nya implementerade systemet kommer att ligga till grund för policyn och utgöra en väsentlig del.



HÅLLBART ARBETSLIV



Behålla och rekrytera personal

För oss är det avgörande att ha medarbetare med rätt kompetens för sin roll för att vi ska lyckas i vårt uppdrag. Vi anser att engagerade medarbetare som trivs med sitt arbete känner sig motiverade, vilket leder till bättre resultat och utveckling för DKLBC och dess delägare. Vi arbetar aktivt för att vara en attraktiv arbetsgivare för att säkerställa den kompetens som vi har behov av.

För oss är det är kritiskt att vi behandlar våra medarbetare likvärdigt. Ett verktyg som hjälper oss att säkerställa likabehandling är vår diskrimineringspolicy. Vi vill medverka till ett samhälle för alla. Därför tillåter vi inte diskriminering på grund av kön, könsöverskridande identitet- eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion- eller eller trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder. Målet med vår diskrimineringspolicy är att skapa en trygg och jämlik arbetsplats där alla har lika rättigheter, skyldigheter och möjligheter, samt där medarbetare med problem ska våga söka stöd och hjälp. Diskrimineringspolicyn gäller för alla som utför arbete för eller åt DKLBC. Utvärdering av policyn och dess effekt sker årligen av företagsledningen.

Exempel på åtgärder och aktiviteter som vi tillämpar för att skapa en attraktiv arbetsplats:

- Stimulerande arbetsuppgifter
- Arbets- och ansvarsbeskrivning
- Utbildning och utvecklingsmöjligheter
- Friskvård
- Hälsoundersökning
- Besök av ergonom
- Synundersökning
- Medarbetarsamtal

Resultatindikator	2019	2020
Personalomsättning avslutad anställning (antal)	5	2
Nyanställd personal (antal)	3	4

Arbetsmiljö

En god och säker arbetsmiljö är en viktig strategisk fråga för DKLBC. Målsättningen med DKLBC:s arbetsmiljöarbete är att skapa en arbetsplats som upplevs utvecklande och stimulerande för samtliga medarbetare. Detta uppnås genom att integrera hälsa och säkerhet i allt vi gör samt uppmuntra ett ledarskap som uppmuntrar välmående. Genom friskvårdsarbete stimuleras och skapas förutsättningar för våra medarbetare att främja sin egen hälsa. På DKLBC accepterar vi ingen form av mobbing eller trakasserier på vår arbetsplats. Arbetsmiljön ska präglas av öppenhet och alla individer ska behandlas jämlikt och med respekt. Ett av våra övergripande mål är att ingen medarbetare ska lida av ohälsa eller råka ut för tillbud eller olycka och vi strävar efter ökat psykosocialt välbefinnande inom organisationen.

Ansvaret för arbetsmiljön återfinns hos KMTA-avdelningen (Kvalitet, Miljö, Trafiksäkerhet och Arbetsmiljö). I samråd med medarbetare och avdelningschefer drivs ett löpande förebyggande arbetsmiljöarbete. Samtliga avdelningar, tillsammans med KMTA, formulerar sina arbetsmiljömål för förbättringsarbete utifrån den egna verksamhetens inriktning samt utifrån DKLBC:s övergripande arbetsmiljömål och policy. DKLBC utvärderar löpande företagets insatser inom arbetsmiljöområdet för att kunna göra ständiga förbättringar i det dagliga arbetsmiljöarbetet.

Att följa lagstiftning och överenskommelser mellan parter är minimikravet. Dock ligger det i DKLBC:s intresse att upprätthålla högre standard än så. Att känna motivation för sitt arbete är grundläggande för en god hälsa. Varje medarbetare inom DKLBC ges därför förutsättning att:

- Känna till verksamhetens mål och vision
- Förstå sin roll och betydelsen av det egna arbetet
- Kunna påverka sin egen arbetssituation
- Utveckla sin kompetens
- Ta ansvar för sin egen hälsa

Genom följande åtgärder och aktiviteter vill vi skapa en god och säker arbetsmiljö:

- Möjlighet till utbildning för samtliga medarbetare erbjuds för att klara dagens och morgondagens arbetsuppgifter
- Organisationsförändringar som stimulerar medarbetarnas självständighet och utvecklingsmöjligheter
- Ett ledarskap fokuserat på både medarbetare och produktion
- Succesiv förbättring av det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Skyddsronder
- Sjukfrånvaroanalyser
- Information och utbildning av medarbetare och ledning i arbetsmiljöfrågor
- Ergonomisk utformning av arbetsplatser

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete

Arbetsmiljölagen förskriver att arbetsgivaren ska bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete. DKLBC är skyldig att fortlöpande undersöka arbetsmiljöförhållanden och att göra en bedömning av eventuella risker för olycksfall eller psykisk ohälsa. Om och när ohälsa, olycksfall eller allvarliga tillbud i arbetet inträffar ska orsakerna utredas. En skriftlig sammanställning av vad som inträffat, med uppföljande handlingsplan, upprättas årligen av KMTA tillsammans med ledningen, chefer och skyddsombud. KMTA ansvarar för specifika arbetsmiljöproblem som kan finnas lokalt samt för instruktioner och utbildning av medarbetare. KMTA har även ansvar för att säkerhetsföreskrifter utfärdas och följs, liksom för lokaler, teknisk utrustning mm där kontroll sker regelbundet genom skyddsronder. DKLBC har ett ledningssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete som uppfyller kraven enligt arbetsmiljöverkets AFS 2001:1.



Resultatindikator	2019	2020
Antal registrerade avvikelser	28	17
Sjukfrånvaro (%)	4,29%	6,49%



MILJÖANSVAR



Klimatavtryck

Vi på DKLBC är ett bolag som har miljö och kund i fokus. Vi levererar material, transporter och schakter utifrån kundens önskemål och krav samt utifrån planering att bidra med minsta möjliga miljöpåverkan. I enlighet med vårt delägardirektiv, verksamhetsidé och vision vill vi sträva efter att minska vår belastning på miljön. Därför arbetar vi kontinuerligt med att förbättra våra processer och arbeta efter och följa gällande lagar och förordningar. Som ett led i vårt miljöarbete är vi certifierade enligt ISO 14001. Genom tillämpningen av ISO 14001 kan vi systematiskt och strukturerat följa upp och åtgärda väsentliga miljöaspekter i syfte att minska vårt klimatavtryck. Vi genomför årliga interna revisioner och kontroller för att se till att vi håller certifieringens och intressenternas krav, samt verkar för att ständigt förbättra vårt miljöledningssystem.

DKLBC har som övergripande mål att minska vår fossila energiförbrukning. För att uppnå detta skall vi:

- Minska hastigheter över 80 km/h för fordon i kategorin Bil & Släp.
- Öka andelen fossilfritt bränsle
- Minska tomgångskörning
- Sparsam körning (bland annat minska fotinbromsning/öka utrullning).

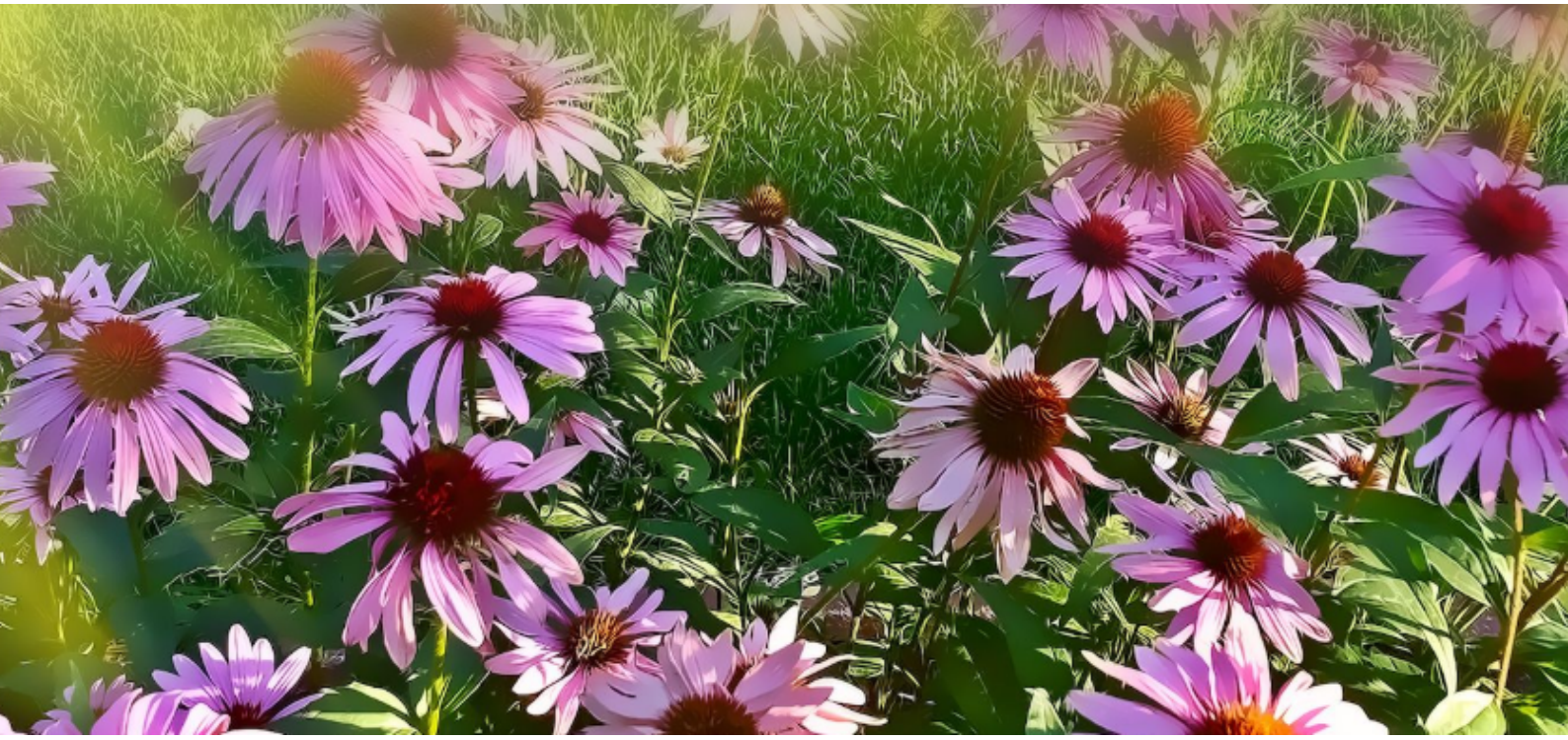
Att minska tomgångskörning är något vi arbetar kontinuerligt med och där vi kan vara med och påverka. Genom att mäta tomgångskörning och körsätt baserat på data vi får från våra fordonsleverantörer kan vi påverka både våra åkares körsätt och fordonens bränsleförbrukning.

På byggnationen av DKLBCs anläggning på SIKA har det förberetts för montering av solceller vilket kommer ske under 2021.

På två av våra anläggningar har vi även ställt ut HVO-tankar för att tillgängliggöra fossilfritt drivmedel. Planen är dessutom att fortsätta med flera anläggningar och med flera tankar framåt. Hyresmaskiner levereras från oktober 2020 endast med HVO.

I vår miljö och kvalitetspolicy framgår hur vi jobbar för att minska vår klimatpåverkan. Vi arbetar ständigt med att vidareutveckla denna policy med målet att hitta nya lösningar och förbättra vårt miljöarbete.

Resultatindikator	2019	2020
Total andel tomgångskörning (lastbilar i kategorin Stora schakter)	19%	17,8%
Stora schakter (totala utsläpper i CO2e)		2,14



Biologisk mångfald

Biologisk mångfald är avgörande för jordens ekosystem och vårt samhälle, men den minskar nu drastiskt till följd av att livsmiljöer försämras eller försvinner på grund av ändrad markanvändning. Som aktör i transportbranschen har vi en stor inverkan på den biologiska mångfalden på marken där vi är verksamma.

När vi planerar arbete vid våra täkter tar vi ansvar för att minska den negativa påverkan på marken i syfte att bibehålla en hög biodiversitet. Detta är såklart viktigt för oss men av ännu högre vikt för våra externa intressenter såsom myndigheter, intresseorganisationer och kringboende. Därför har vi frekventa möten med kommuner och markägare och förhåller oss till Naturvårdsverkets regler för markanvändning. Vi följer lagen och de återställningskrav som finns. Vi tar vårt ansvar för den biologiska mångfalden på marken där vi är verksamma genom att vi återställer den mark som påverkats efter utfört arbete, detta ligger med som en del i vår planering redan innan uppstart av ett projekt. Under 2020 har vi sått ängsblommor på vår deponianläggning för schaktmassor, Sika, samt sett till att träd har sparats för att skapa jaktpunkter för rovfåglar. Vi har även kontinuerligt arbetat med att bygga biotoper, holkar för fladdermöss samt bon till bin och svalor. För oss är det viktigt att på bästa möjliga sätt återställa marken som har påverkats och skapa förutsättningar för djur och natur. I dialog och samförstånd med omgivningen vill vi föregå med gott exempel.



KVALITET & UTVECKLING

Kundnöjdhet

På DKLBC arbetar vi målmedvetet med att ha nöjda kunder och en hög kundnöjdhet är en viktig beståndsdel i vårt hållbarhetsarbete. Ett av våra huvudmål är att öka kundtillfredsställelse och vi arbetar kontinuerligt med att göra våra kunder nöjda. För att ständigt öka kvaliteten i våra leveranser och i det vi gör ser vi till att öka kunskapsutbytet mellan kontoren och byggarbetsplatserna men framförallt att ha god kommunikation med samtliga kunder. Vi ser till att löpande föra dialog med kunderna för att skapa de bästa förutsättningarna för dem och samtliga parter.

Inför varje större projekt har vi uppstartsmöten mellan order, sälj och administration och inför varje ny kund och nytt projekt har vi uppstartsmöte med kund.

På DKLBC är vi övertygade om att god kommunikation och lyhördhet skapar en bra grund för projekten och resulterar därmed i högre kundtillfredsställelse. Efter varje avslutat projekt tar vi in feedback från våra kunder för att ständigt utvecklas och förhindra eventuella fel framgent. Vid avvikelser rapporteras dessa i vårt avvikelsesystem så att samtliga avvikelser följs upp. Allt detta gör vi för att vi ska veta vilka förväntningar som finns på oss.

Ett av våra huvudmål är alltså att öka kundtillfredsställelsen och det skall vi uppnå genom att:

Resultatindikator	2019	2020
Minska antalet kreditfakturor (till 1,5%)	1,57%	1,71%*
Öka kundtillfredsställelsen hos befintliga kunder		
Fakturerade kunder (totalt)	3828	4244
Ökning av kunder topp 100	67%	69%
Ökning av kunder topp 500	70,4%	66,6%
Minska interna bomkörningar (mål: 15%)	75 st**	53 st (-16%)

*Anledningen till att antalet kreditfakturor har ökat från 1,57% till 1,71% beror på att vi har haft omkring 10% fler kunder under 2020 jämfört med 2019.

**Utgångsvärde 2019

KVALITET & UTVECKLING

Investeringar i produktionen

Hur vi följer med i den digitala utveckling som sker i vår omvärld är avgörande för hur vi kommer att lyckas med att vara ett hållbart företag. Hur vi lyckas med vår digitalisering kommer att påverka oss bland annat ekonomiskt, effektivitetsmässigt samt hur vi upplevs av våra intressenter, däribland medarbetare, delägare och hyresgäster. Vår ambition är att vara en framåtdrivande organisation som använder innovativa system som möjliggör konkurrensfördelar och effektiviserar både finansiell och icke-finansiell datainsamling. Därför har vi investerat i och arbetat fram digitala och integrerade affärssystem som ligger i framkant. På så vis kan vi ta fram relevant digital miljöinformation och annan icke-finansiella data som är av intresse för våra intressenter.

Mänskliga rättigheter

På DKLBC värdesätter vi goda relationer, hög etik och rättvisa förhållanden, både inom organisationen och hos våra leverantörer. I dagsläget har vi ingen policy för mänskliga rättigheter. De risker för brott eller kränkningar av mänskliga rättigheter som vår verksamhet omfattas av är diskriminering och trakasserier i vår egen verksamhet, samt otillbörliga arbetsvillkor hos våra underentreprenörer och leverantörer. I vår uppförandekod statueras att vi inte tillåter någon form av tvångsarbete, slavarbete eller andra former av ofrivilligt arbete vid våra arbetsplatser. För att ytterligare ta vårt ansvar och värna om rättvisa förhållanden i vår värdekedja ska vi vidareutveckla vår uppförandekod under år 2021. En kontrollfunktion för att mäta vår påverkan på mänskliga rättigheter i värdekedjan är under utveckling.



Korruption och mutor

För oss är det viktigt att vara affärsmässiga och värna om DKLBCs varumärke. Det skulle vara förödande för oss om mutor och korruption skulle förekomma. Beslut ska vara affärsmässiga i alla avseenden och oberoende av personliga relationer. Risken vid mutor och korruption är ett skadat varumärke och ett försämrat förtroende för bolaget samt att beslut fattas som inte ligger i linje med bolagets bästa. Vår uppfattning är att korruption, mutor och illojala konkurrensbegränsande åtgärder snedvrider marknaderna och hindrar ekonomisk, social och demokratisk utveckling. DKLBC tolererar inte sådana förfaranden.

I vår uppförandekod statueras hur vi ska agera på marknaden:

- Vi ska inte agera i strid mot tillämpliga konkurrenslagar.
- Vi ska inte, direkt eller indirekt, erbjuda eller ge otillbörlig betalning eller annan ersättning till någon person eller någon organisation i syfte att förmå personen eller organisationen att agera i strid mot föreskrivna åligganden för att erhålla, behålla eller styra uppdrag eller få andra otillbörliga fördelar inom ramen för DKLBC:s verksamhet.
- Vi ska inte, direkt eller indirekt, begära eller acceptera någon form av otillbörlig betalning eller annan ersättning som ges i syfte att förmå oss att agera i strid mot våra föreskrivna åligganden.

DKLBC vill vara en transparent och pålitlig partner som agerar med en hög grad av integritet och trovärdighet. Vi vill skicka en tydlig signal, internt som externt, att vi har nolltolerans mot korruption. Detta stipuleras i vår policy för mutor och korruption.

Resultatindikator	2019	2020
Fall av mutor, korruption eller andra oegentligheter i vår verksamhet som har kommit oss tillhanda under året.	0	0

ÅRL INDEX

Index Årsredovisningslagen §6:10-11

Affärsmodel	s. 4 & 9			
	Miljö	*Social & personal*	*Mänskliga rättigheter*	*Anti-korruption*
Policy	s. 17-18	s. 14-16	s. 20	s. 21
Väsentliga risker	s. 10	s. 10	s. 10	s. 10
Hantering av risker	s. 17-18	s. 14-16	s. 20	s. 21
Resultatindikatorer	s. 17-18	s. 14-16	s. 20	s. 21

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

(infoga yttrande från revisor)