



2021

HÅLLBARHETS RAPPORT



VÅR TREDJE HÅLLBARHETS RAPPORT

Vi inom DKLBC presenterar vår tredje hållbarhetsrapport. Detta i tider av pandemi och stora ökningar på transportpriser. År 2021 var ett bra år för vårt bolag men vi verkar i en miljö som påverkas stort av världsmarknadspriser på olja och metaller. Vi har haft vår målbild klar och tydlig, vi vill öka användningen av alternativa drivmedel och göra det vi kan för att minska utsläpp av CO₂.

Under året har även våra kunder sett och förstått vinningen i att köra med HVO (biodiesel). Vi har själva valt att investera i mobila HVO-tankar som vi kan placera ut hos våra kunder.

Sällan har vi sett prisökningar i den omfattning som vi idag ser för framför allt diesel. Ökningarna påverkar självklart våra åkare negativt. Samtidigt hoppas vi att den här situationen höjer utvecklingstakten när det kommer till användningen av alternativa drivmedel och energilösningar inom transportbranschen.

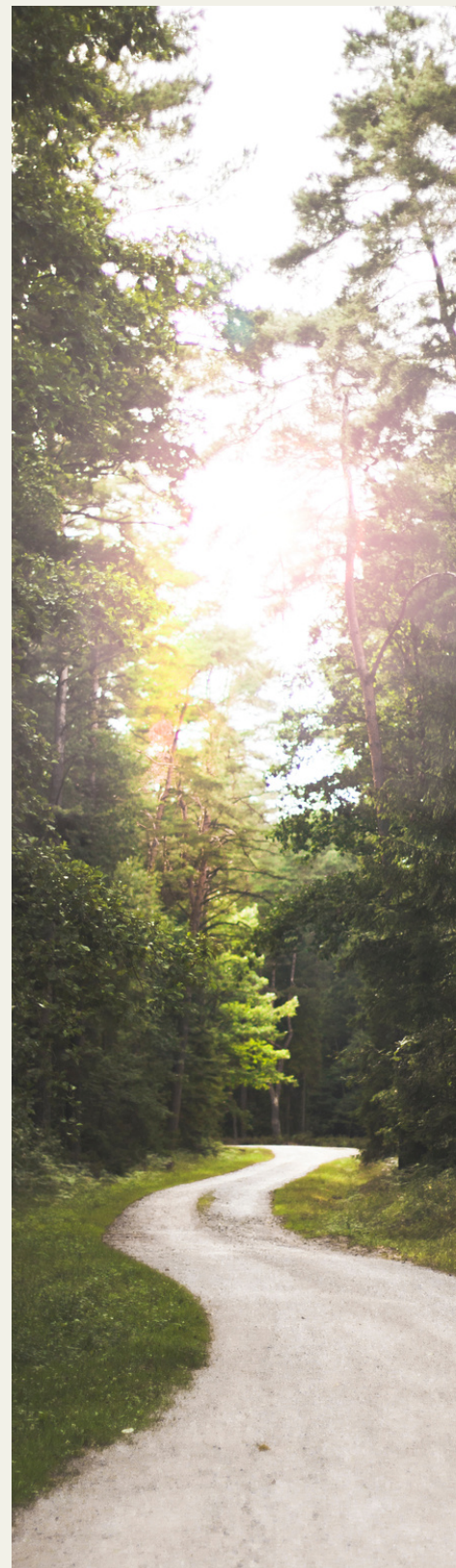
DKLBC jobbar för att ligga långt fram gällande statens miljömål för 2030. Samtidigt ser vi att det blir svårt för vår bransch att leverera på målen när vi har politiker som försvårar övergången till biodrivmedel. Från att under året 2021 rejält ha ökat andelen av våra körningar som görs med HVO i tanken så blir det nu betydligt svårare för våra kunder att välja HVO. Politiker påför ökade koldioxidskatter och drivmedlet blir för många allt för dyrt. HVO är det enklaste sättet för oss i transportbranschen att bidra med minskade koldioxidutsläpp. Som situationen ser ut idag kommer det troligtvis ta lång tid innan den tunga trafiken kan efterlikna personbilssidans elektrifiering.

Denna rapport omfattar redovisning av DKLBC AB (556106-3529) rapportering av hållbarhet enligt Årsredovisninglagen 6 kap. Rapporten omfattar företaget samt underliggande dotterbolag i samma koncern.

Vi ser kontinuerligt över de risker vi tar upp i rapporten. Vi hoppas på ett bättre klimat kring bra biodrivmedel samt en ökad utveckling inom fordonsindustrin så vi kan fortsätta vara med och bidra till en bättre miljö för kommande generationer.

PER GEBER

VD



INNEHÅLL



4

VI ÄR DKLBC

5 - 7

HÅLLBARHET FÖR OSS
OCH DE GLOBALA MÅLEN

8 - 10

VÅRA INTRESSETER
VÄRDESKAPANDE

11

VÄSENTLIGHETSANALYS

12

FYRA FOKUSOMRÅDEN

13 - 24

HANTERING AV RISKER

- HÖG SÄKERHET
 - HÅLLBART ARBETSLIV
 - MILJÖANSVAR
 - KVALITET & UTVECKLING
-

25

ÅRL INDEX

26

REVISORNS YTTRANDE



VI ÄR DKLBC

DKLBC AB är en sammanslagning av flera lastbilscentraler. Vi bildades 1943 som en ekonomisk förening för att underlätta tillgången på drivmedel och däck under ransoneringstider. Sedan dess har vi utvecklat och slagit ihop flera lastbilscentraler.

De senaste sammanslagningarna skedde 2011 då vi gick ihop med Roslagens Schaktcentral i Norrtälje och så sent som 1 maj 2014 genomfördes ytterligare en sammanslagning med Swe Schakt i Norrtälje. Denna utveckling har gjort oss till en lastbilscentral med ett brett utbud av tjänster som har stora möjligheter att tillgodose allt fler av våra kunders olika önskemål och behov.

Vi kan idag skapa en helhetslösning för kunden. Framåt fortsätter vi på DKLBC att utveckla vår egna verksamhet genom organisk tillväxt.

Vi tillhandahåller schaktbilar, schakttrailers, kassetbilar, bil & släp, lastväxlare, containerfordon, kranbilar, slam- och spolbil, entreprenadmaskiner, specialmaskiner, teleskoplastare, filmbuss, TMA skydd och mobilkranar. Container, flak och säckhantering är en viktig del i företaget vilket är en del i återvinningsarbetet.

Vi driver terminaltippar i Rydbo samt på Lidingö där vi skapar bra logistik mot marknaden. Allt detta gör DKLBC till en komplett leverantör i branschen, ditt självklara val av transport & maskintjänster.

"Ditt självklara val av transport & maskintjänster."

Förutom vår huvudsakliga del där bilar och maskiner inkluderar förare så har man under ett antal år jobbat fram ett hyreskoncept där kunden även kan hyra maskiner utan förare. Företaget producerar krossmaterial grus och jord på sina anläggningar där den största delen kommer från Malmens berg & grustäkt utanför Norrtälje. Sedan ett par år tillbaka bedriver bolaget även en deponi av schaktmassor i SIKA strax utanför Norrtälje.

HÅLLBARHET FÖR OSS

Vi arbetar målmedvetet med att minska vår miljöpåverkan, öka trafiksäkerheten, skapa god arbetsmiljö och hålla god och varaktig kvalitet på våra tjänster och produkter. Vi på DKLBC vill erbjuda tjänster som kännetecknas av god service och hög kvalitet och med ambition att fortlöpande minska verksamhetens inverkan på miljön.

Vår ambition är att utifrån organisationens resurser använda bästa möjliga teknik och vid varje tillfälle följa tillämpliga lagar, förordningar och kundkrav.

DKLBC och de globala målen

I september 2015 antog FN:s generalförsamling den historiska resolutionen Agenda 2030, med 17 globala mål för en socialt, miljömässig och ekonomiskt hållbar utveckling. Resolutionen innebär att alla FN:s 193 medlemsstater förbundit sig att arbeta för att uppnå en bättre värld till år 2030. Det är den mest ambitiösa agendan för hållbar utveckling som någonsin antagits där hållbarhetens alla delar och kopplingen mellan de, tagits i beaktande. För att nå dessa mål till 2030 behöver alla aktörer i samhället bidra – inte minst näringslivet – och vi på DKLBC vill därför ta ett aktivt ansvar gällande Sveriges måluppfyllelse.

2020 gjorde vi därför en kartläggning av FN:s globala mål och prioriterade dem utifrån vår verksamhet och där vi ser att vi har möjlighet att påverka. Med påverkan menas både de områden där vi i dagsläget har en negativ påverkan och även de områden där vi kan bidra positivt. Mindre justeringar i prioriteringen gjordes inför 2021. Resultatet illustreras i pyramiden på nästa sida.





Vårt huvudfokus är att skapa ekonomisk tillväxt för våra delägare och att ha anständiga arbetsvillkor för samtliga anställda och delägare. Vi vill skapa rätt förutsättningar och ge de bästa villkoren för dem och vi hjälper våra delägare att i sin tur bli bättre arbetsgivare. Vi stimulerar medarbetarna till arbetsglädje, effektivitet och kontinuerlig utveckling samtidigt som vi säkerställer en arbetsmiljö som inte utsätter arbetstagare för ohälsa eller onödiga risker. Detta arbete har försvårats under året pga pandemin. Mer om hur vi jobbar med anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt hittar ni på sidan 12.



På DKLBC har vi tagit vårt ansvar och ökat andelen förnybar energi genom att vi har investerat i nya energilösningar. På vårt kontor i Sika i Norrtälje har vi installerat solceller och vi fokuserar på att vi ska använda solenergi där det är möjligt. Anläggningen togs i bruk i slutet på år 2021. Vi kommer se till att solpaneler installeras på resten av våra anläggningar och på sikt ska vi även se till att all den el vi köper in i möjligaste mån är grön. I vår grus- och bergtäkt använder vi endast koldioxidfri el till produktion såväl som uppvärmning.



Vi tar vårt ansvar för hållbara konsumtions- och produktionsmönster. På våra tippar och täkter har vi ett återvinningssystem för olika typer av massor. Vi ser även till att skapa förutsättningar för djur och natur på marken där vi verkar. Vi ser till att återställa det vi utvunnit och även skapa bra förutsättningar för den biologiska mångfalden. En tuff utmaning är dock att öka andelen återvunna massor som går ut till marknaden på grund av nuvarande lagstiftning och beställarkrav.



Mål 13 är viktigt för oss på DKLBC då vi försöker göra allt vi kan för att minska utsläppen. 2020 ställde vi ut HVO-tankar på våra anläggningar, under 2021 investerade vi i en mobil HVO-tank som ställs ut hos kunderna då vi som lastbilscentral vill skapa förutsättningarna att välja bättre drivmedel genom att göra det lättillgängligt. I slutet av året såg vi en ökad efterfrågan på HVO. Vi ser till att ständigt förbättra verksamheten ur miljösynpunkt samt förebygga föroreningar. Vi har även, för att ta vårt ansvar, fattat ett beslut om att fasa ut alla äldre fordon och snabbare nå målet att endast ha Euro 6-fordon.



Vi tar vårt ansvar för god hälsa och vill främja välbefinnande. Vi har en policy för droger och alkohol och arbetar för att minska antalet dödsfall och skador i trafiken. Vi ser till att våra chaufförer alltid använder säkerhetsbälten. Alkolås finns installerade i varje tjänstebil, lastbil och målsättningen inom närliggande tid ska samtliga maskiner över 11 ton också ha alkolås. Vi vill även främja mental hälsa och välmående hos såväl våra medarbetare som våra kunder.



På DKLBC fokuserar vi på att fortlöpande ge utbildning och information till delägare, delägares personal och medarbetare. För att upprätthålla relevant kompetens enligt branschkrav samt efterleva krav och påtryckningar har vi kontinuerliga utbildningar inom företaget. Under 2021 kunde vi pga pandemin inte genomföra lika många utbildningar som vi normalt gör men flertalet utbildare ställde om och vi kunde ändå genomföra en del av utbildningarna digitalt.

VÅRA INTRESSENTER

Våra intressenters krav, förväntningar och behov ligger till grund för vårt hållbarhetsarbete. Genom dialog med intressenterna identifieras den påverkan som DKLBC har på sin omvärld, samt vilken påverkan omvärlden har på oss. För att belysa DKLBCs relation till omvärlden och för att skapa förståelse för våra mest väsentliga hållbarhetsaspekter har vi analyserat våra intressenter. Analysen genomfördes 2018 och har sedan reviderats och vidareutvecklats under 2021.

De intressenter som är av störst vikt för DKLBC är: delägare, kunder, medarbetare, styrelse och myndigheter och lokalsamhället. Flera av våra intressenter har under året påverkats markant av omvärlden kopplat till dirvmedelspriset.



På nästa sida presenteras hur dialog förs med olika intressentgrupper. Ingen prioritering av intressenterna har gjorts eftersom samtliga har stor påverkan på DKLBC.

	DIALOGFORM	VIKTIGA FRÅGOR
KUNDER	Uppstartsmöte Uppföljning efter avslutat projekt Utbildningar Digital form (ex. sociala medier)	Kvalitet Tidshållning Kompetens Tillgänglighet
MEDARBETARE	Medarbetarsamtal Medarbetarenkät Utbildningar Digital form	God arbetsmiljö Kompetensutveckling Möjlighet till löneutveckling Rätt utrustning Möjlighet att ha inflytande
DELÄGARE	Åkar-/ägarbrev Möten Utbildningar Digital form	Lönsamma uppdrag God kommunikation Pålitlighet
LEVERANTÖRER	Avtalsskrivning Löpande kontrakt Digital form	Betalningsförmåga Långsiktiga avtal
MYNDIGHETER	Forum Sammankomster Upphandlingar Digital form	Krav och efterlevnad Utveckling Avfallshantering och återvinning
LOKALSAMHÄLLEN	Forum Sammankomster Upphandlingar Digital form	Avfallshantering Återvinning
BRANSCH-ORGANISATIONER	Utbildningar Samarbeten Forum Digital form	Medlemskap Juridisk rådgivning
STYRELSE	Styrelsemöten Stämmor Digital form	Lönsamhet Långsiktiga mål och möjligheter/planer Strategiska inriktningar och efterlevnad Utveckling
MEDIA	Tidningsartiklar/reportage TV/radio Digital form	Avfallshantering Återvinning Utveckling
FÖRARE	Fordonskategorimöte SMS E-post Digital form	Kvalitet Kompetens Arbetsmiljö Trafiksäkerhet

HUR VI SKAPAR VÄRDE FÖR VÅRA INTRESSENTER

Bilden visar DKLBCs värdeskapandeprocess, det vill säga de tillgångar och aktiviteter som nyttjas och utövas inom organisationen för att vi ska kunna skapa värde för våra intressenter.

VÅRA RESURSER

Stabilt kapital
Medlemsavgifter

Delägare och anställda
Medarbetare

Miljöpåverkanssystem
Affärssystem
Varumärke

Likabehandling av delägare
Förtroende

Garage & kontor
Uppställningsplatser &
parkeringsmöjligheter
Materialanläggningar

Grus- & bergtäkt
Torvtäkt

VI SKAPAR VÄRDE GENOM:



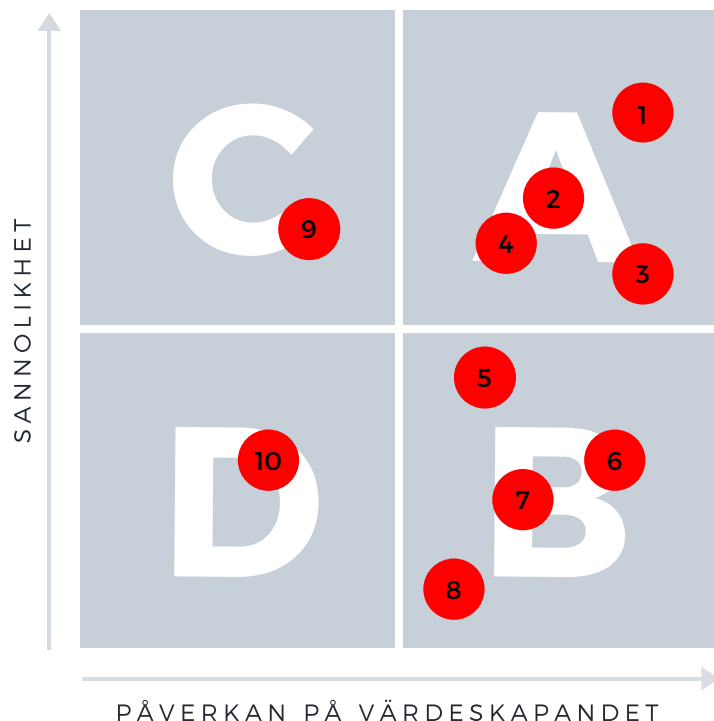
VÄRDET VI SKAPAR

Hållbar infrastruktur

Hållbart arbetsliv för våra delägare

Låter delägarna fokusera på och utveckla sin verksamhet

Arbetsstillfällen med jämn och god sysselsättning



Väsentliga hållbarhetsaspekter

1. Trafiksäkerhet
2. Investeringar i produktionen
3. Kundnöjdhet
4. CO2-utsläpp
5. Behålla och rekrytera personal
6. Arbetstrygghet
7. Datasäkerhet
8. Antikorruption
9. Biologisk mångfald
10. Mänskliga rättigheter

För att kunna arbeta strategiskt och integrerat med hållbar utveckling har vi på ett strukturerat sätt identifierat väsentliga hållbarhetsaspekter som är viktiga för vår framtid i förhållande till våra intressenter. Hållbarhetsaspekterna ser vi både som risker och möjligheter och dessa ligger till grund för DKLBCs strategiska hållbarhetsarbete. De väsentliga hållbarhetsaspekterna har identifierats utifrån vad våra intressenter anser är mest relevant, samt genom omvärldsspaning och framtidsanalys. Analysen genomfördes första gången 2019 och reviderades 2021.

Under året har vi genomfört högre datasäkerhet genom att vi lyft ut samtliga digitala funktioner i molnet. I år har vi även valt att lyfta in Kundnöjdheten som en viktig aspekt. Hållbarhetsriskerna har prioriterats enligt påverkan på värdeskapandet.

Som en del i vår strategi har vi delat in våra väsentliga områden i hur vi ska arbeta med dem framöver.

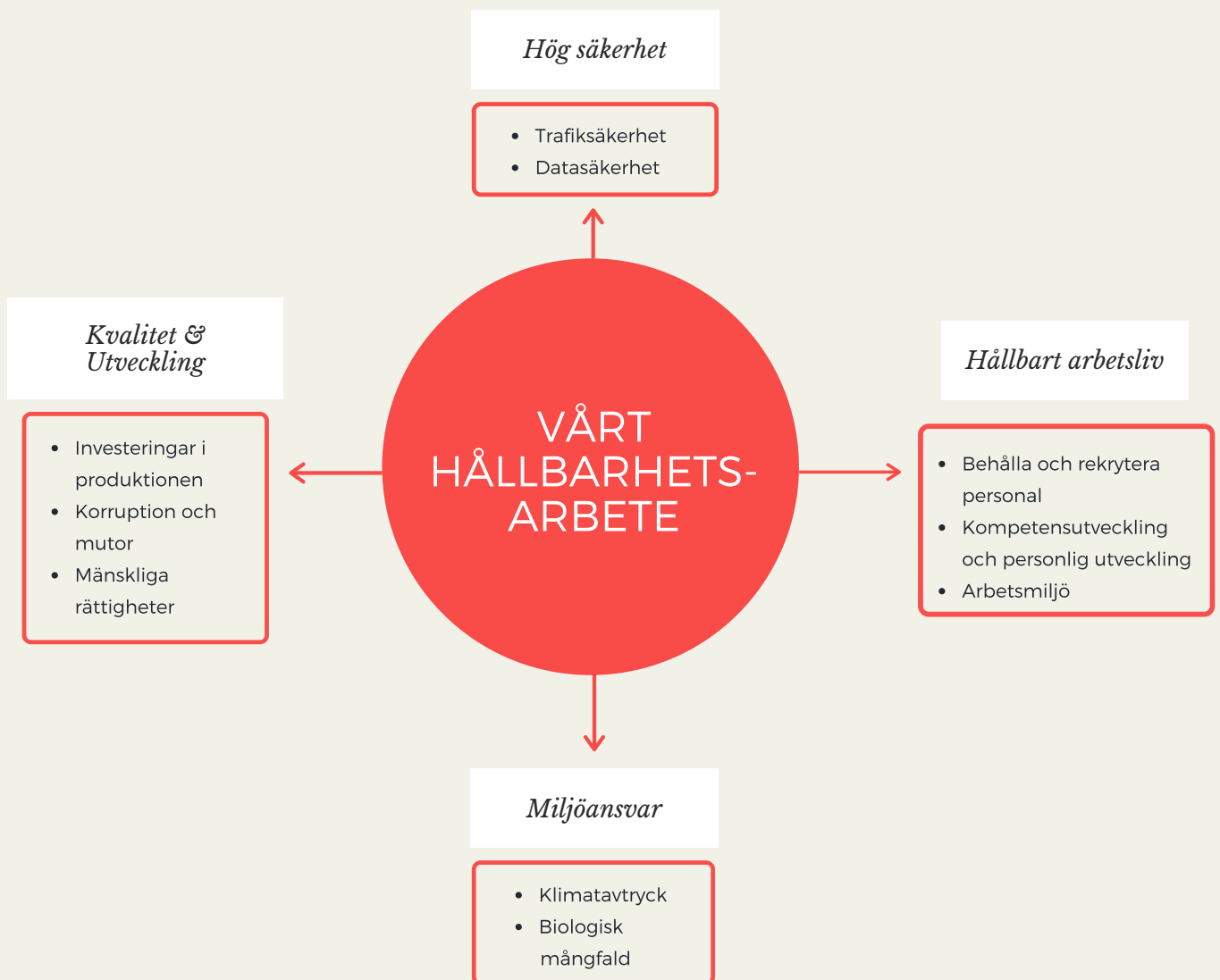
A	Fokusera och utveckla
B	Fortsätta hantera
C	Kartlägga och kommunicera
D	Administrera och bevaka

FYRA FOKUSOMRÅDEN

Vi arbetar målmedvetet med att minska vår miljöpåverkan, öka trafiksäkerheten, skapa god arbetsmiljö och hålla god och varaktig kvalitet på våra tjänster och produkter. Vi vill finnas länge och bli förknippade med goda relationer och hög moral.

För att tydliggöra och strukturera vårt ansvarstagande har vi delat in DKLBCs hållbarhetsarbete i fyra fokusområden: Hög säkerhet, Hållbart arbetsliv, Miljöansvar samt Kvalitet och Utveckling.

På sidorna 13–24 beskrivs hur vi jobbar med dessa områden.



HÖG SÄKERHET



Trafiksäkerhet

Som aktör i transportbranschen är det av största vikt att vi tar trafiksäkerheten på allvar. DKLBC strävar i alla lägen efter att förebygga riskerna för att någon i verksamheten kan komma att drabbas av ohälsa eller olycksfall. Detta innefattar även trafiksäkerhet. För DKLBC innebär det att vi håller en hög kontroll av både förare och fordon som är anslutna till oss. Därför går vi igenom verksamheten varje år genom inventering och identifiering av de risker som våra chaufförer och anställda utsätts för vid resor i tjänsten. Detta är en del av vårt systematiska arbetsmiljöarbete. Vi kontrollerar även att alla chaufförer har rätt behörighet för att utföra de arbeten som verksamheten kräver. DKLBC säkerställer också att samtliga lastbilar och tjänstebilar har alkolås och att vi är uppdaterade på nya lagar och förordningar. Vår transportledning ska alltid planera transporter så att de följer gällande lagstiftning samt tar hänsyn till externa faktorer avseende tidsplanering, vägval samt att tillräcklig tid finns för raster, trafikproblem, mörkerkörning, dåligt väglag- eller väderlek.

Vi har under 2021 haft incidenter som resulterat i avåkning, punktering och vältolycka. För att minska riskerna framåt har vi genomfört säkerhetsdagar under året. Vi har även hållit i åtta fordonskategorimöten där vi gått igenom hur vi tillsammans kan utveckla våra arbetssätt samt öka säkerheten.

DKLBC har ett övergripande mål om Nollvision beträffande personskador som uppstår på grund av åsidosättande av trafiksäkerheten.

För att uppnå detta skall vi:

- Fokus på att undvika överlast och att följa gällande lastvikter
- Samtliga lastbilar och tjänstebilar ska ha alkolås.
- Vi har under 2020 och 2021 ökat antalet maskiner över 11 ton med alkolås och målsättningen är att alla maskiner över 11 ton ska ha alkolås. Inventeringen har dragit ut på tiden och vi hoppas vara klara under 2022.
- Säkerställa att samtliga anläggningar ska ha skyltar med hastighetsbegränsning.
- Se till att samtliga stora ekipage har möjlighet att täcka lasten.

"Vi är certifierade enligt ISO 39001 för trafiksäkerhet."

Som ett stöd och verktyg i arbetet med att hålla en hög trafiksäkerhet har vi upprättat en trafiksäkerhetspolicy. Varje år går vi igenom trafiksäkerhetspolicyn och säkerställer att samtliga i verksamheten har kunskap, motivation, information och utbildning för att följa den. Policyn följs upp i samband med stickprovskontroller av kör- och vilotider. Policyn beskriver de förfaranden som DKLBC och våra förare är skyldiga att följa samt de krav som verksamma fordon ska uppfylla för att vara godkända.

Resultatindikator	2019	2020	2021
Antal utbildningstimmar per chaufför	8	5	8
Antal rapporterade olycksfall i trafiken	3	3	6

Datasäkerhet

Hög trafiksäkerhet är en självklarhet men genom våra analyser har vi kommit fram till att datasäkerhet även är en väsentlig hållbarhetsfråga för DKLBC. Samhället ställer stora krav på en välfungerande och aktuell IT-miljö. För DKLBC är det avgörande att följa rådande lagkrav för att säkerställa att personuppgifter hanteras med integritet och på ett säkert och korrekt sätt.

DKLBC har under året anpassat och förändrat verksamheten för att uppfylla och följa de krav och regleringar som återfinns i dataskyddsförordningen (GDPR). Tillsammans med jurister från Sveriges Åkeriföretag har uppdaterade personuppgiftsavtal tagits fram. Omställningen och anpassningen till GDPR har varit utmanande men vi anser nu att rätt processer och rutiner finns på plats för att hantera insamlade data på ett rättssäkert sätt.

Under året har vi implementerat ett nytt system för att öka datasäkerheten. Detta ligger till grund för att området har nedprioriterats i väsentlighetsanalysen och innebär att arbetet framgent kommer att administreras och bevakas.



HÅLLBART ARBETSLIV



Behålla och rekrytera personal

För oss är det avgörande att ha medarbetare med rätt kompetens för sin roll för att vi ska lyckas i vårt uppdrag. Vi anser att engagerade medarbetare som trivs med sitt arbete känner sig motiverade vilket leder till bättre resultat och utveckling för DKLBC och dess delägare. Vi arbetar aktivt för att vara en attraktiv arbetsgivare för att säkerställa den kompetens som vi har behov av.

För oss är det kritiskt att vi behandlar våra medarbetare likvärdigt. Ett verktyg som hjälper oss att säkerställa likabehandling är vår diskrimineringspolicy. Vi vill medverka till ett samhälle för alla. Därför tillåter vi inte diskriminering på grund av kön, könsöverskridande identitet- eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion-

eller trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder. Målet med vår diskrimineringspolicy är att skapa en trygg och jämlik arbetsplats där alla har lika rättigheter, skyldigheter och möjligheter, samt där medarbetare med problem ska våga söka stöd och hjälp.

Diskrimineringspolicyn gäller för alla som utför arbete för eller åt DKLBC. Utvärdering av policyn och dess effekt sker årligen av företagsledningen.

Exempel på åtgärder och aktiviteter som vi tillämpar för att skapa en attraktiv arbetsplats:

- Stimulerande arbetsuppgifter
- Arbets- och ansvarsbeskrivning
- Utbildning och utvecklingsmöjligheter
- Friskvård
- Hälsoundersökning
- Besök av ergonom
- Synundersökning
- Medarbetarsamtal

Resultatindikator	2019	2020	2021
Personalomsättning avslutad anställning (antal)	5	2	9
Nyanställd personal (antal)	3	4	6

Arbetsmiljö

En god och säker arbetsmiljö är en viktig strategisk fråga för DKLBC. Målsättningen med DKLBC:s

arbetsmiljöarbete är att skapa en arbetsplats som upplevs utvecklande och stimulerande för samtliga medarbetare. Detta uppnås genom att integrera hälsa och säkerhet i allt vi gör samt uppmuntra ett ledarskap som uppmuntrar välmående. Genom friskvårdsarbete stimuleras och skapas förutsättningar för våra medarbetare att främja sin egen hälsa. På DKLBC accepterar vi ingen form av mobbing eller trakasserier på vår arbetsplats. Arbetsmiljön ska präglas av öppenhet och alla individer ska behandlas jämlikt och med respekt. Ett av våra övergripande mål är att ingen medarbetare ska lida av ohälsa eller råka ut för tillbud eller olycka och vi strävar efter ökat psykosocialt välbefinnande inom organisationen.

Ansvar för arbetsmiljön återfinns hos KMTA-avdelningen (Kvalitet, Miljö, Trafiksäkerhet och Arbetsmiljö). I samråd med medarbetare och avdelningschefer drivs ett löpande förebyggande arbetsmiljöarbete. Samtliga avdelningar, tillsammans med KMTA, formulerar sina arbetsmiljömål för förbättringsarbete utifrån den egna verksamhetens inriktning samt utifrån DKLBC:s övergripande arbetsmiljömål och policy. DKLBC utvärderar löpande företagets insatser inom arbetsmiljöområdet för att kunna göra ständiga förbättringar i det dagliga arbetsmiljöarbetet.

Att följa lagstiftning och överenskommelser mellan parter är minimikravet. Dock ligger det i DKLBC:s intresse att upprätthålla högre standard än så. Att känna motivation för sitt arbete är grundläggande för en god hälsa. Varje medarbetare inom DKLBC ges därför förutsättning att:

- Känna till verksamhetens mål och vision
- Förstå sin roll och betydelsen av det egna arbetet
- Kunna påverka sin egen arbetssituation
- Utveckla sin kompetens
- Ta ansvar för sin egen hälsa

Genom följande åtgärder och aktiviteter vill vi skapa en god och säker arbetsmiljö:

- Möjlighet till utbildning för samtliga medarbetare erbjuds för att klara dagens och morgondagens arbetsuppgifter
- Organisationsförändringar som stimulerar medarbetarnas självständighet och utvecklingsmöjligheter
- Ett ledarskap fokuserat på både medarbetare och produktion
- Succesiv förbättring av det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Skyddsronder
- Sjukfrånvaroanalyser
- Information och utbildning av medarbetare och ledning i arbetsmiljöfrågor
- Ergonomisk utformning av arbetsplatser

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete

Arbetsmiljölagen förskriver att arbetsgivaren ska bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete. DKLBC är skyldig att fortlöpande undersöka arbetsmiljöförhållanden och att göra en bedömning av eventuella risker för olycksfall eller psykisk ohälsa. Om och när ohälsa, olycksfall eller allvarliga tillbud i arbetet inträffar ska orsakerna utredas. En skriftlig sammanställning av vad som inträffat, med uppföljande handlingsplan, upprättas årligen av arbetsmiljöansvarig tillsammans med ledningen, chefer och skyddsombud.

Arbetsmiljöansvarig ansvarar för specifika arbetsmiljöproblem som kan finnas lokalt samt för instruktioner och utbildning av medarbetare. Arbetsmiljöansvarig tillsammans med skyddsombud har även ansvar för att säkerhetsföreskrifter utfärdas och följs, liksom för lokaler, teknisk utrustning mm där kontroll sker regelbundet genom skyddsronder. DKLBC har ett ledningssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete som uppfyller kraven enligt ISO 45 001.



Resultatindikator	2019	2020	2021
Antal registrerade avvikelser	28	17	25
Sjukfrånvaro (%)	4,29%	6,49%	4,78%



MILJÖANSVAR



Klimatavtryck

Vi på DKLBC är ett bolag som har miljö och kund i fokus. Vi levererar material, transporter och schakter utifrån kundens önskemål och krav samt utifrån planering att bidra med minsta möjliga miljöpåverkan. I enlighet med vårt delägardirektiv, verksamhetsidé och vision vill vi sträva efter att minska vår belastning på miljön. Därför arbetar vi kontinuerligt med att förbättra våra processer och arbeta efter och följa gällande lagar och förordningar.

Som ett led i vårt miljöarbete är vi certifierade enligt ISO 14001. Genom tillämpningen av ISO 14001 kan vi systematiskt och strukturerat följa upp och åtgärda väsentliga miljöaspekter i syfte att minska vårt klimatavtryck.

Vi genomför årliga interna revisioner och kontroller för att se till att vi håller certifieringens och intressenternas krav, samt verkar för att ständigt förbättra vårt miljöledningssystem.

DKLBC har som övergripande mål att minska vår fossila drivmedelsförbrukning och materialåtervinningsgraden på inkommet material. För att uppnå detta skall vi:

- Öka andelen fossilfritt bränsle bl.a genom att erbjuda våra kunder möjligheten att köra på alternativa drivmedel så som bl.a HVO.
- Sparsam körning (bland annat minska fotinbromsning/öka utrullning) för att öka energieffektivitet samt granskning av överlast.
- Öka andelen inkommet material som återvinns genom att påverka kommuner och byggföretag och på så vis kunna använda återvunnet material till bland annat gång- och cykelvägar.

Att minska tomgångskörning är något vi arbetar kontinuerligt med och där vi kan vara med och påverka. Genom att mäta bränsleförbrukning per mil och körsätt baserat på data vi får från våra fordonsleverantörer kan vi påverka både våra chaufförers körsätt och fordonens bränsleförbrukning. Därmed kan vi även påverka utsläppen av koldioxid.

På byggnationen av DKLBCs anläggning på SIKa har det monterats solceller under 2021. Anläggningen är nu i bruk.

På två av våra anläggningar har vi även ställt ut HVO-tankar för att tillgängliggöra fossilfritt drivmedel. En mobil HVO-tank som kan ställas ute hos kund har även införskaffats. Hyresmaskiner levereras sedan oktober 2020 endast med HVO.

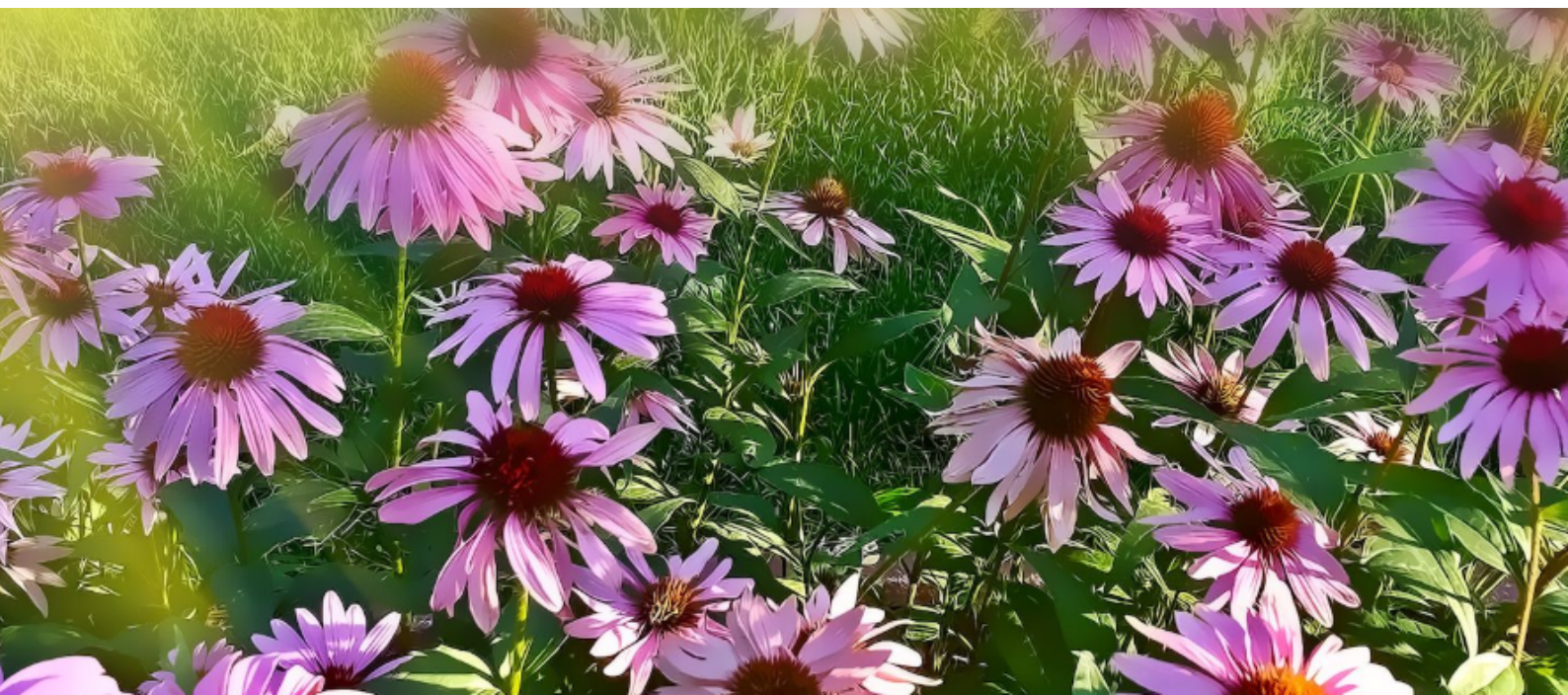
Vi arbetar löpande med att öka andelen fordon med Euro 6 motorer, under 2021 nådde vi 80% av lastbilsflottan.

Vi fortsätter arbetet med att öka andelen av inkommet material som återvinns på våra anläggningar. Vårt mål är att nå 3% återvinning av inkommet material.

I vår verksamhetspolicy framgår hur vi jobbar för att minska vår klimatpåverkan. Vi arbetar ständigt med att vidareutveckla denna policy med målet att hitta nya lösningar och förbättra vårt miljöarbete.

Resultatindikator	2019	2020	2021
Total andel tomgångskörning (lastbilar i kategorin Stora schakter)	19%	17,8%	21,13%
Stora schakter (totala utsläpp i CO ₂)	-	2,14 ton	1,93 ton
Öka andelen Euro 6 motorer	-	56%	80%
Scope 2 kWh köpt el	-	199 544 kWh	478 157 kWh
Scope 2 CO ₂ köpt el	-	0 ton	0 ton
Reducering av energianvändning från föregående år	-	182,5 kWh	174,7 kWh
Andelen återvinning på inkommet material (mål: 3% 2022)	-	2,26% *	2,57% *

*Snitt för fyra anläggningar.



Biologisk mångfald

Biologisk mångfald är avgörande för jordens ekosystem och vårt samhälle, men den minskar nu drastiskt till följd av att livsmiljöer försämras eller försvinner på grund av ändrad markanvändning. Som aktör i transportbranschen har vi en stor inverkan på den biologiska mångfalden på marken där vi är verksamma.

När vi planerar arbete vid våra täckter tar vi ansvar för att minska den negativa påverkan på marken i syfte att bibehålla en hög biodiversitet. Detta är såklart viktigt för oss men av ännu högre vikt för våra externa intressenter såsom myndigheter, intresseorganisationer och kringboende. Därför har vi frekventa möten med kommuner och markägare och förhåller oss till Naturvårdsverkets regler för markanvändning. Vi följer lagen och de återställningskrav som finns. Vi tar vårt ansvar för den biologiska mångfalden på marken där vi är verksamma genom att vi återställer den mark som påverkats efter utfört arbete, detta ligger med som en del i vår planering redan innan uppstart av ett projekt.

Under 2020 har vi sått ängsblommor på vår deponianläggning för schaktmassor, Sika, samt sett till att träd har sparats för att skapa jaktpunkter för rovfåglar. Vi har även kontinuerligt arbetat med att bygga biotoper, holkar för fladdermöss samt bon till bin och svalor. För oss är det viktigt att på bästa möjliga sätt återställa marken som har påverkats och skapa förutsättningar för djur och natur. I dialog och samförstånd med omgivningen vill vi föregå med gott exempel.

Under 2021 sattes en uggleholk upp vid anläggningen i Malmen. Förhoppningen är att uggleparet som nu bebor holken ska häcka och få ungar.



KVALITET & UTVECKLING



Kundnöjdhet

På DKLBC arbetar vi målmedvetet med att ha nöjda kunder och en hög kundnöjdhet är en viktig beståndsdel i vårt hållbarhetsarbete. Ett av våra huvudmål är att öka kundtillfredsställelse och vi arbetar kontinuerligt med att göra våra kunder nöjda. För att ständigt öka kvaliteten i våra leveranser och i det vi gör ser vi till att öka kunskapsutbytet mellan kontoren och byggarbetsplatserna men framförallt att ha god kommunikation med samtliga kunder. Vi ser till att löpande föra dialog med kunderna för att skapa de bästa förutsättningarna för dem och samtliga parter.

Inför varje större projekt har vi uppstartsmöten mellan order, sälj, administration och KMTA och inför varje ny kund och nytt projekt har vi uppstartsmöte med kund.

På DKLBC är vi övertygade om att god kommunikation och lyhördhet skapar en bra grund för projekten och resulterar därmed i högre kundtillfredsställelse. Efter varje avslutat projekt tar vi in feedback från våra kunder för att ständigt utvecklas och förhindra eventuella fel framgent. Vid avvikelser rapporteras dessa i vårt avvikelssystem så att samtliga avvikelser följs upp. Allt detta gör vi för att vi ska veta vilka förväntningar som finns på oss.

Ett av våra huvudmål är alltså att öka kundtillfredsställelsen och det skall vi uppnå genom att:

Resultatindikator	2019	2020	2021
Minska antalet kreditfakturer (till 1,5%)	1,57%	1,71%*	1,55%*
Öka kundtillfredsställelsen hos befintliga kunder			
Fakturerade kunder (totalt antal)	3828	4244	4409
Ökning av kunder topp 100 (andel)	67%	69%	67%
Minska interna bomkörningar (mål: minska 15% per år)	75 st**	53 st (-16%)	57 st (+7%)
Totala antalet utbildningstimmar i DKLBCs regi	-	1224	1568

**Utgångsvärde 2019

KVALITET & UTVECKLING

Investeringar i produktionen

Hur vi följer med i den digitala utveckling som sker i vår omvärld är avgörande för hur vi kommer att lyckas med att vara ett hållbart företag. Hur vi lyckas med vår digitalisering kommer att påverka oss bland annat ekonomiskt, effektivitetsmässigt samt hur vi upplevs av våra intressenter, däribland medarbetare, delägare och hyresgäster.

Vår ambition är att vara en framåtdrivande organisation som använder innovativa system som möjliggör konkurrensfördelar och effektiviserar både finansiell och icke-finansiell datainsamling. Därför har vi investerat i och arbetat fram digitala och integrerade affärssystem som ligger i framkant.

Mänskliga rättigheter

DKLBC värdesätter goda relationer, hög etik och rättvisa förhållanden, både inom organisationen och hos våra leverantörer. I dagsläget har vi ingen policy för mänskliga rättigheter. De risker för brott eller kränkningar av mänskliga rättigheter som vår verksamhet omfattas av är diskriminering och trakasserier i vår egen verksamhet, samt otillbörliga arbetsvillkor hos våra underentreprenörer och leverantörer.

I vår uppförandekod statueras att vi inte tillåter någon form av tvångsarbete, slavarbete eller andra former av ofrivilligt arbete vid våra arbetsplatser. För att ytterligare ta vårt ansvar och värna om rättvisa förhållanden i vår värdekedja har vi vidareutvecklat vår uppförandekod under år 2021.



Korruption och mutor

För oss är det viktigt att vara affärsmässiga och värna om DKLBCs varumärke som kopplas till en god kvalitet. Det skulle vara förödande för oss om mutor och korruption skulle förekomma. Beslut ska vara affärsmässiga i alla avseenden och oberoende av personliga relationer. Risken vid mutor och korruption är ett skadat varumärke och ett försämrat förtroende för bolaget samt att beslut fattas som inte ligger i linje med bolagets bästa. Vår uppfattning är att korruption, mutor och illojala konkurrensbegränsande åtgärder snedvrider marknaderna och hindrar ekonomisk, social och demokratisk utveckling. DKLBC tolererar inte sådana förfaranden.

I vår uppförandekod statueras hur vi ska agera på marknaden:

- Vi ska inte agera i strid mot tillämpliga konkurrenslagar.
- Vi ska inte, direkt eller indirekt, erbjuda eller ge otillbörlig betalning eller annan ersättning till någon person eller någon organisation i syfte att förmå personen eller organisationen att agera i strid mot föreskrivna åligganden för att erhålla, behålla eller styra uppdrag eller få andra otillbörliga fördelar inom ramen för DKLBC:s verksamhet.
- Vi ska inte, direkt eller indirekt, begära eller acceptera någon form av otillbörlig betalning eller annan ersättning som ges i syfte att förmå oss att agera i strid mot våra föreskrivna åligganden.

DKLBC vill vara en transparent och pålitlig partner som agerar med en hög grad av integritet och trovärdighet. Vi vill skicka en tydlig signal, internt som externt, att vi har nolltolerans mot korruption. Detta stipuleras i vår policy för mutor och korruption.

Resultatindikator	2019	2020	2021
Fall av mutor, korruption eller andra oegentligheter i vår verksamhet som har kommit oss tillhanda under året.	0	0	0

ÅRL INDEX

Index Årsredovisningslagen §6:10-11

Affärsmodell	s. 4 & 10			
	<i>Miljö</i>	<i>Social & personal</i>	<i>Mänskliga rättigheter</i>	<i>Anti-korruption</i>
Policy	s. 19	s. 16-18	s. 23	s. 24
Väsentliga risker	s. 11	s. 11	s. 11	s. 11
Hantering av risker	s. 19-21	s. 16-18	s. 23	s. 24
Resultatindikatorer	s. 20	s. 16-18	s. 23	s. 24

*Revisorns yttrande avseende den lagstadgade
hållbarhetsrapporten*

(infoga yttrande från revisor)