



HÅLLBARHETS RAPPORT

2023



VÅR FEMTE HÅLLBARHETSRAPPORT

DKLBC presenterar sin hållbarhetsrapport 2023 – Ett år i rätt riktning gällande återvinning

DKLBC hade ett bra år trots tuffa förhållanden. Vi har under året följt utvecklingen noga kring elektrifiering och andra alternativa drivmedel och samtidigt satt vår egen plan för hur vi ska vara en ledande aktör inom transportsektorn framöver. En viktig del för oss är också hur vi tar vara på våra resurser. Vi har utvecklat och återvinner nu mer massor och material som kommer in på våra anläggningar.

När det gäller drivmedel så fortsätter vi att jobba hårt med HVO som är det bästa alternativet för vår tunga trafik för kunna påverka utsläppen. Vi kämpar fortsatt med att få våra kunder att acceptera att HVO är dyrare än diesel och få dem att acceptera den extra kostnaden. Våra åkare kan inte själva stå för skillnaden mellan vanlig diesel och HVO. Här måste beställaren vara beredd att betala för detta, då kan vi göra skillnad på riktigt tillsammans. Vi har lärt oss mer om alternativa drivmedel och elektrifiering. Gas är något vi tror kommer öka rejält och där finns en viss infrastruktur redan på plats. När det gäller el så ligger lösningar för den tunga sidan långt efter privatbilssidan. Här behöver lagstiftare bestämma en väg framåt. Det är alltför riskabelt för aktörer inom vår industri att stå hela risken när det gäller investeringar, osäkerhet kring andrahandsvärdet etc. En tydlighet och långsiktighet efterfrågas, det tjänar vi och våra kunder på.

För 2024 är vårt mål att fortsätta utveckla vår återvinning, vi kan göra mer och marknaden kan också bli bättre på att använda återvunnet material. Återigen är detta något vi tillsammans med våra kunder måste utveckla. Här kan det bli billigare för våra kunder att använda återvunnet material, vilket vore lämpligt i tider som dessa. Just denna punkt är det vi själva kan påverka mest, därför lägger vi mest tid och resurser på detta.

Vi fortsätter att ställa om som bransch, men jag skulle säga att för den tunga transporten är det inte helt klart vilken väg man ska gå. Vi bör säkerställa att transporter kan komma fram oberoende drivmedel och situation. Olika drivmedel är mer känsliga än andra och det är i dessa frågor vi som bransch vill ha klarhet. Vi följer med stort intresse både fordonstillverkarnas sökande in i framtiden och vad politiker bestämmer. Vi hoppas att det pågår mycket diskussion dem emellan, det bäddar för bästa långsiktiga lösningen.

Denna rapport omfattar redovisning av DKLBC AB (556106-3529) rapportering av hållbarhet enligt Årsredovisningslagen 6 kap. Rapporten omfattar företaget samt underliggande dotterbolag i samma koncern.

Vi ser kontinuerligt över de risker vi tar upp i rapporten. Vi hoppas på ett bättre och främjande klimat kring bra biodrivmedel samt en ökad utveckling inom fordonsindustrin så vi kan fortsätta vara med och bidra till en bättre miljö för kommande generationer genom ökad återvinning.

PER GEBER
VD

INNEHÅLL



4

VI ÄR DKLBC

5 - 7

HÅLLBARHET FÖR OSS
OCH DE GLOBALA MÅLEN

8 - 10

VÅRA INTRESSENER
VÄRDESKAPANDE

11

VÄSENTLIGHETSANALYS

12

FYRA FOKUSOMRÅDEN

13 - 25

HANTERING AV RISKER

- HÖG SÄKERHET
 - HÅLLBART ARBETSLIV
 - MILJÖANSVAR
 - KVALITET & UTVECKLING
-

26

ÅRL INDEX



VI ÄR DKLBC

DKLBC AB är en sammanslagning av flera lastbilscentraler. Vi bildades 1943 som en ekonomisk förening för att underlätta tillgången på drivmedel och däck under ransoneringstider. Sedan dess har vi utvecklat och slagit ihop flera lastbilscentraler.

De senaste sammanslagningarna skedde 2011 då vi gick ihop med Roslagens Schaktcentral i Norrtälje och så sent som i maj 2014 genomfördes ytterligare en sammanslagning med Swe Schakt i Norrtälje. Denna utveckling har gjort oss till en lastbilscentral med ett brett utbud av tjänster som har stora möjligheter att tillgodose allt fler av våra kunders olika önskemål och behov.

Vi kan idag skapa en helhetslösning för kunden. Framåt fortsätter vi på DKLBC att utveckla vår egna verksamhet genom organisk tillväxt.

Vi tillhandahåller schaktbilar, schakttrailers, kassetbilar, bil & släp, lastväxlare, containerfordon, kranbilar, slam- och spolbil, entreprenadmaskiner, specialmaskiner, teleskoplastare, filmbuss, TMA skydd och mobilkranar. Container, flak och säckhantering är en viktig del i företaget vilket är en del i återvinningsarbetet.

Vi driver terminaltippor i Rydbo samt på Lidingö där vi skapar bra logistik mot marknaden. Allt detta gör DKLBC till en komplett leverantör i branschen, ditt självklara val av transport & maskintjänster.

"Ditt självklara val av transport & maskintjänster."

Förutom vår huvudsakliga del där bilar och maskiner inkluderar förare så har bolaget under ett antal år jobbat fram ett hyreskoncept där kunden även kan hyra maskiner utan förare. Företaget producerar krossmaterial grus och jord på sina anläggningar där den största delen kommer från Malmens berg & grustäkt utanför Norrtälje. Sedan ett par år tillbaka bedriver bolaget även en deponi av schaktmassor i SIK strax utanför Norrtälje.

HÅLLBARHET FÖR OSS

Vi arbetar målmedvetet med att minska vår miljöpåverkan, öka trafiksäkerheten, skapa god arbetsmiljö och hålla god och varaktig kvalitet på våra tjänster och produkter. Vi på DKLBC vill erbjuda tjänster som kännetecknas av god service och hög kvalitet och med ambition att fortlöpande minska verksamhetens inverkan på miljön.

Vår ambition är att utifrån organisationens resurser använda bästa möjliga teknik och vid varje tillfälle följa tillämpliga lagar, förordningar och kundkrav.

DKLBC och de globala målen

I september 2015 antog FN:s generalförsamling den historiska resolutionen Agenda 2030, med 17 globala mål för en socialt, miljömässig och ekonomiskt hållbar utveckling. Resolutionen innebär att alla FN:s 193 medlemsstater förbundit sig att arbeta för att uppnå en bättre värld till år 2030. Det är den mest ambitiösa agendan för hållbar utveckling som någonsin antagits där hållbarhetens alla delar och kopplingen mellan de, tagits i beaktande. För att nå dessa mål till 2030 behöver alla aktörer i samhället bidra – inte minst näringslivet – och vi på DKLBC vill därför ta ett aktivt ansvar gällande Sveriges måluppfyllelse.

2022 reviderade vi kartläggningen av FN:s globala mål och prioriterade dem utifrån vår verksamhet och där vi ser att vi har möjlighet att påverka. Med påverkan menas både de områden där vi i dagsläget har en negativ påverkan och även de områden där vi kan bidra positivt. Mindre justeringar i prioriteringen gjordes under 2023. Resultatet illustreras i pyramiden på nästa sida.



Vårt
huvudfokus



Störst möjlighet
att påverka



Stor möjlighet
att påverka



Möjlighet att
påverka



Lägst
möjlighet
att påverka



Vårt huvudfokus



Vårt huvudfokus är att skapa ekonomisk tillväxt för våra delägare och att ha anständiga arbetsvillkor för samtliga anställda och delägare. Vi vill skapa rätt förutsättningar och ge de bästa villkoren för dem och vi hjälper våra delägare att i sin tur bli bättre arbetsgivare. Vi stimulerar medarbetarna till arbetsglädje, effektivitet och kontinuerlig utveckling samtidigt som vi säkerställer en arbetsmiljö som inte utsätter arbetstagare för ohälsa eller onödiga risker. Mer om hur vi jobbar med anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt hittar ni på sidan 12.

Störst möjlighet att påverka



Vi tar vårt ansvar för hållbara konsumtions- och produktionsmönster. På våra tippar och tåkter har vi ett återvinningssystem för olika typer av massor. Vi ser även till att skapa förutsättningar för djur och natur på marken där vi verkat. Vi ser till att återställa det vi utvunnit och även skapa bra förutsättningar för den biologiska mångfalden. En tuff utmaning är dock att öka andelen återvunna massor som går ut till marknaden på grund av nuvarande lagstiftning och beställarkrav.



Mål 13 är viktigt för oss på DKLBC då vi försöker göra allt vi kan för att minska utsläppen. 2020 ställde vi ut HVO-tankar på våra anläggningar, under 2021 investerade vi i en mobil HVO-tank som ställs ut hos kunderna då vi som lastbilscentral vill skapa förutsättningarna att välja bättre drivmedel genom att göra det lättillgängligt. Vi ser att detta initiativet givit goda resultat genom en ökning i andelen använd HVO. Under 2023 har vi kört på HVO i några av våra större projekt. Vi ser till att ständigt förbättra verksamheten ur miljösynpunkt samt förebygga föroreningar. Vi har även, för att ta vårt ansvar, fattat ett beslut om att fasa ut alla äldre fordon och snabbare nå målet att endast ha Euro 6-fordon. Vi ser en stor möjlighet i att öka andelen återvunna massor. För att vi ska lyckas är det viktigt att beställaren (kunden) jobbar tillsammans med oss och tar större ansvar för nyttjandet av återvunna massor.

Stor möjlighet att påverka



På DKLBC fokuserar vi på att fortlöpande ge utbildning och information till delägare, delägares personal och medarbetare. För att upprätthålla relevant kompetens enligt branschkrav samt efterleva krav och påtryckningar har vi kontinuerliga utbildningar inom företaget. Under 2023 har vi arrangerat ett antal utbildningar i egna lokaler med externa lärare, vi ser även en ökning i antal genomförda utbildningstimmar.



Vi tar vårt ansvar för god hälsa och vill främja välbefinnande. Vi har en policy för droger och alkohol och arbetar för att minska antalet dödsfall och skador i trafiken. Vi ser till att våra chaufförer alltid använder säkerhetsbälten. Alkolås finns installerade i varje tjänstebil, lastbil och målsättningen inom närliggande tid ska samtliga maskiner över 11 ton också ha alkolås. Vi vill även främja mental hälsa och välmående hos såväl våra medarbetare som våra kunder.



På DKLBC har vi tagit vårt ansvar och ökat andelen förnybar energi genom att vi har investerat i nya energilösningar. På vårt kontor i Sika i Norrtälje har vi installerat solceller och vi fokuserar på att vi ska använda solenergi där det är möjligt. Anläggningen togs i bruk i slutet på år 2021 och har varit i full bruk sedan dess. Vi kommer se till att solpaneler installeras på resten av våra anläggningar och på sikt ska vi även se till att all den el vi köper in i möjligaste mån är grön. I vår grus- och bergtäkt använder vi endast koldioxidfri el till produktion såväl som uppvärmning.

VÅRA INTRESSENTER

Våra intressenters krav, förväntningar och behov ligger till grund för vårt hållbarhetsarbete. Genom dialog med intressenterna identifieras den påverkan som DKLBC har på sin omvärld, samt vilken påverkan omvärlden har på oss. För att belysa DKLBCs relation till omvärlden och för att skapa förståelse för våra mest väsentliga hållbarhetsaspekter har vi analyserat våra intressenter. Analysen genomfördes 2018 och har sedan dess reviderats och vidareutvecklats under 2021, 2022 och 2023.

De intressenter som är av störst vikt för DKLBC är: delägare, kunder, medarbetare, styrelse och myndigheter och lokalsamhället. Flera av våra intressenter har under året påverkats markant av omvärlden kopplat till krig och lågkonjunktur samt fortsatt höga drivmedelspriser.



På nästa sida presenteras hur dialog förs med olika intressentgrupper. Ingen prioritering av intressenterna har gjorts eftersom samtliga har stor påverkan på DKLBC.

DIALOGFORM

VIKTIGA FRÅGOR

KUNDER

Uppstartsmöte
Uppföljning efter avslutat projekt
Utbildningar
Digital form (ex. sociala medier)

Kvalitet
Tidshållning
Kompetens
Tillgänglighet

MEDARBETARE

Medarbetarsamtal
Medarbetarenkät
Utbildningar
Digital form

God arbetsmiljö
Kompetensutveckling
Möjlighet till löneutveckling
Rätt utrustning
Möjlighet att ha inflytande

DELÄGARE

Åkar-/ägarbrev
Möten
Utbildningar
Digital form

Lönsamma uppdrag
God kommunikation
Pålitlighet

LEVERANTÖRER

Avtalsskrivning
Löpande kontrakt
Digital form

Betalningsförmåga
Långsiktiga avtal

MYNDIGHETER

Forum
Sammankomster
Upphandlingar
Digital form

Krav och efterlevnad
Utveckling
Avfallshantering och återvinning

LOKALSAMHÄLLEN

Forum
Sammankomster
Upphandlingar
Digital form

Avfallshantering
Återvinning

BRANSCH-
ORGANISATIONER

Utbildningar
Samarbeten
Forum
Digital form

Medlemskap
Juridisk rådgivning
Omställning till fossilfritt

STYRELSE

Styrelsemöten
Stämmor
Digital form
Konferenser

Lönsamhet
Långsiktiga mål och möjligheter/planer
Strategiska inriktningar och efterlevnad
Utveckling

MEDIA

Tidningsartiklar/reportage
TV/radio
Digital form

Avfallshantering
Återvinning
Utveckling

FÖRARE

Fordonskategorimöte
SMS
E-post
Digital form

Kvalitet
Kompetens
Arbetsmiljö
Trafiksäkerhet
Påverkan på miljön

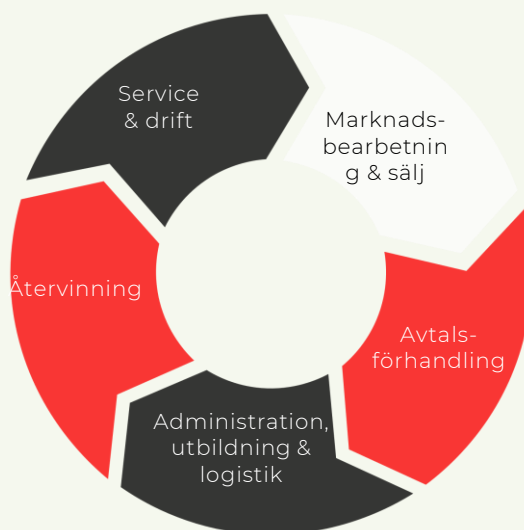
HUR VI SKAPAR VÄRDE FÖR VÅRA INTRESSENTER

Bilden visar DKLBCs värdeskapandeprocess, det vill säga de tillgångar och aktiviteter som nyttjas och utövas inom organisationen för att vi ska kunna skapa värde för våra intressenter.

VÅRA RESURSER

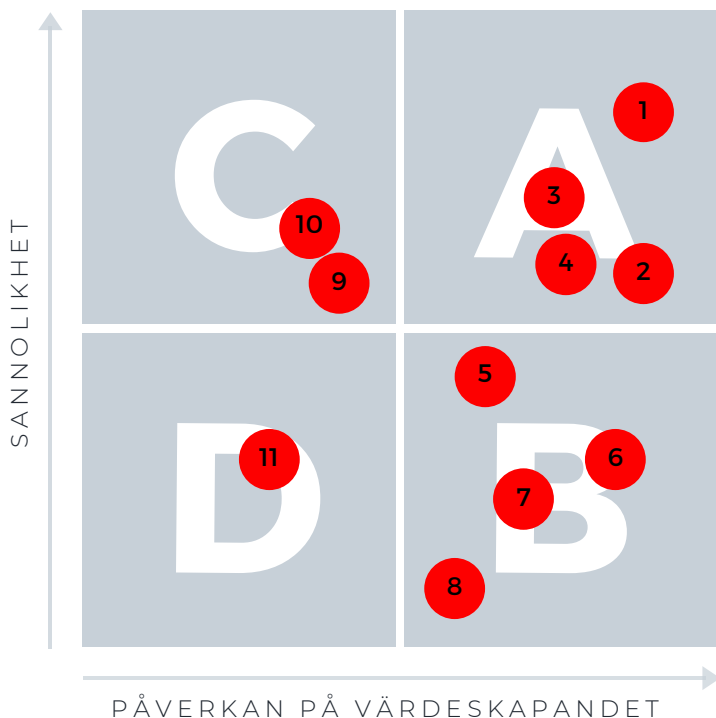
Stabilt kapital
Medlemsavgifter
Delägare och anställda
Medarbetare
Miljöpåverkanssystem
Affärssystem
Varumärke
Likabehandling av delägare
Förtroende
Garage & kontor
Uppställningsplatser & parkeringsmöjligheter
Materialanläggningar
Grus- & bergtäkt
Torvtäkt

VI SKAPAR VÄRDE GENOM:



VÄRDET VI SKAPAR

Hållbar infrastruktur
Hållbart arbetsliv för våra delägare
Låter delägarna fokusera på och utveckla sin verksamhet
Arbetsstillfällen med jämn och god sysselsättning



Väsentliga hållbarhetsaspekter

1. Trafiksäkerhet
2. Kundnöjdhet
3. Investeringar i produktionen
4. Återvinning
5. Behålla och rekrytera personal
6. Arbetstrygghet
7. Datasäkerhet
8. Antikorruption
9. Klimatavtryck
10. Biologisk mångfald
11. Mänskliga rättigheter

För att kunna arbeta strategiskt och integrerat med hållbar utveckling har vi på ett strukturerat sätt identifierat väsentliga hållbarhetsaspekter som är viktiga för vår framtid i förhållande till våra intressenter. Hållbarhetsaspekterna ser vi både som risker och möjligheter och dessa ligger till grund för DKLBCs strategiska hållbarhetsarbete. De väsentliga hållbarhetsaspekterna har identifierats utifrån vad våra intressenter anser är mest relevant, samt genom omvärldsspaning och framtidsanalys. Analysen genomfördes första gången 2019 och har sedan dess reviderats.

Under året har vi genomfört högre datasäkerhet genom att vi lyft ut samtliga digitala funktioner i molnet. I fjol valde vi även att lyfta in Kundnöjdheten som en viktig aspekt. En viktig aspekt; återvinning, detta för att vi ser att det finns möjlighet att återvinna mer material och därmed "dra vårt strå till stacken" för att hushålla med naturens resurser.

Hållbarhetsriskerna har prioriterats enligt påverkan på värdeskapandet. Som en del i vår strategi har vi delat in våra väsentliga områden i hur vi ska arbeta med dem framöver.

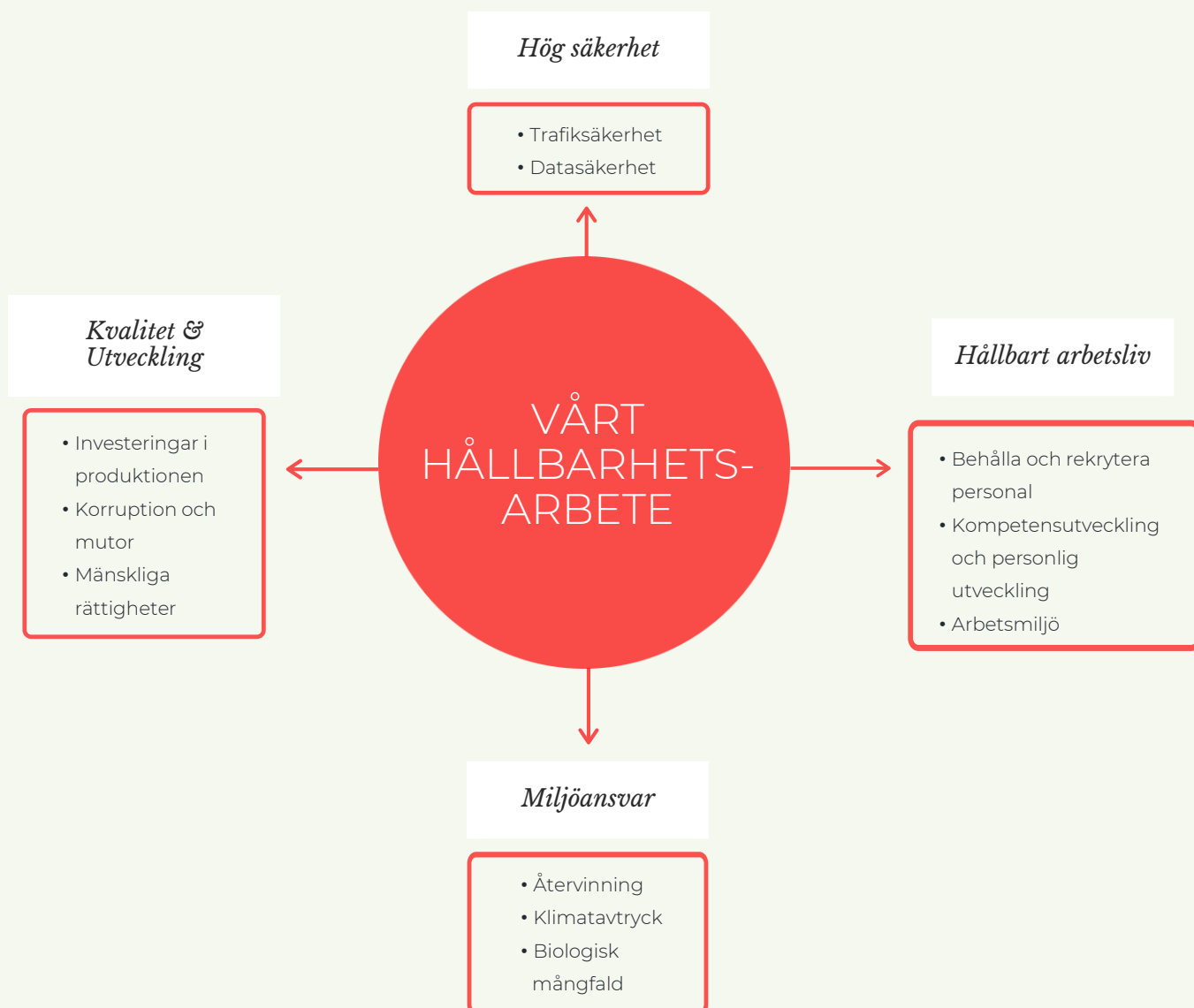
A	Fokusera och utveckla
B	Fortsätta hantera
C	Kartlägga och kommunicera
D	Administrera och bevaka

FYRA FOKUSOMRÅDEN

Vi arbetar målmedvetet med att minska vår miljöpåverkan, öka trafiksäkerheten, skapa god arbetsmiljö och hålla god och varaktig kvalitet på våra tjänster och produkter. Vi vill finnas länge och bli förknippade med goda relationer och hög moral.

För att tydliggöra och strukturera vårt ansvarstagande har vi delat in DKLBCs hållbarhetsarbete i fyra fokusområden: Hög säkerhet, Hållbart arbetsliv, Miljöansvar samt Kvalitet och Utveckling.

På sidorna 13–24 beskrivs hur vi jobbar med dessa områden.



HÖG SÄKERHET



Trafiksäkerhet

Som aktör i transportbranschen är det av största vikt att vi tar trafiksäkerheten på allvar. DKLBC strävar i alla lägen efter att förebygga riskerna för att någon i verksamheten kan komma att drabbas av ohälsa eller olycksfall. Detta innefattar även trafiksäkerhet. För DKLBC innebär det att vi håller en hög kontroll av både förare och fordon som är anslutna till oss. Därför går vi igenom verksamheten varje år genom inventering och identifiering av de risker som våra chaufförer och anställda utsätts för vid resor i tjänsten. Detta är en del av vårt systematiska arbetsmiljöarbete. Vi kontrollerar även att alla chaufförer har rätt behörighet för att utföra de arbeten som verksamheten kräver. DKLBC säkerställer också att samtliga lastbilar och tjänstebilar har alkolås och att vi är uppdaterade på nya lagar och förordningar. Vår transportledning ska alltid planera transporter så att de följer gällande lagstiftning samt tar hänsyn till externa faktorer avseende tidsplanering, vägval samt att tillräcklig tid finns för raster, trafikproblem, mörkerkörning, dåligt väglag- eller väderlek.

Vi har under 2023 haft 25 incidenter/avvikelser som bl.a resulterade i oljeläckage och däckexplosioner. Vi hade ingen allvarlig olycka med personskada som följd. För att minska riskerna framåt har vi genomfört säkerhetsdagar under året. Vi har även hållit i sju fordonskategorimöten där vi gått igenom hur vi tillsammans kan utveckla våra arbetssätt samt öka trafiksäkerheten. DKLBC har ett övergripande mål om Nollvision beträffande personskador som uppstår på grund av åsidosättande av trafiksäkerheten.

För att uppnå detta skall vi:

- Fokus på att undvika överlast och att följa gällande lastvikter
- Samtliga lastbilar och tjänstebilar ska ha alkolås.
- Vi har under 2023 ökat antalet maskiner över 11 ton med alkolås och målsättningen är att alla maskiner över 11 ton ska ha alkolås. Inventeringen är nu klar och nu börjar vi arbetet med att montera in alkolås i de maskiner som saknar alkolås..
- Säkerställa att samtliga anläggningar ska ha skyltar med hastighetsbegränsning.
- Se till att samtliga stora ekipage har möjlighet att täcka lasten.

"Vi är certifierade enligt ISO 39001 för trafiksäkerhet."

Som ett stöd och verktyg i arbetet med att hålla en hög trafiksäkerhet har vi upprättat en trafiksäkerhetspolicy. Varje år går vi igenom trafiksäkerhetspolicyn och säkerställer att samtliga i verksamheten har kunskap, motivation, information och utbildning för att följa den.

Policyn följs upp i samband med stickprovskontroller av bl.a. kör- och vilotider. Policyn beskriver de förfaranden som DKLBC och våra förare är skyldiga att följa samt de krav som verksamma fordon ska uppfylla för att vara godkända.

Resultatindikator	2020	2021	2022	2023
Antal utbildningstimmar totalt för förarna	5	8	8,4	10
Antal rapporterade olycksfall i trafiken	3	6	4	3



Datasäkerhet

Hög trafiksäkerhet är en självklarhet men genom våra analyser har vi kommit fram till att datasäkerhet även är en väsentlig hållbarhetsfråga för DKLBC. Samhället ställer stora krav på en välfungerande och aktuell IT-miljö. För DKLBC är det avgörande att följa rådande lagkrav för att säkerställa att personuppgifter hanteras med integritet och på ett säkert och korrekt sätt.

DKLBC har under 2023 anpassat och förändrat verksamheten för att uppfylla och följa de krav och regleringar som återfinns i dataskyddsförordningen (GDPR). Under 2023 uppdaterades personuppgiftsavtal med delägarna och förarna. Omställningen och anpassningen till GDPR har varit utmanande men vi anser nu att rätt processer och rutiner finns på plats för att hantera insamlade data på ett rättssäkert sätt.



HÅLLBART ARBETSLIV



Behålla och rekrytera personal

För oss är det avgörande att ha medarbetare med rätt kompetens för sin roll för att vi ska lyckas i vårt uppdrag. Vi anser att engagerade medarbetare som trivs med sitt arbete känner sig motiverade vilket leder till bättre resultat och utveckling för DKLBC och dess delägare. Vi arbetar aktivt för att vara en attraktiv arbetsgivare för att säkerställa den kompetens som vi har behov av. Under året satsat en del på hälsofrämjande åtgärder. Vi har haft en personlig tränare 1 ggr/vecka och en stående padeltid 1 ggr/vecka.. Vi uppmuntrar alla att utnyttja friskvårdsbidraget.

För oss är det kritiskt att vi behandlar våra medarbetare likvärdigt. Ett verktyg som hjälper oss att säkerställa likabehandling är vår diskrimineringspolicy. Vi vill medverka till ett samhälle för alla. Därför tillåter vi inte diskriminering på grund av kön, könsöverskridande identitet- eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion-

eller trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder. Målet med vår diskrimineringspolicy är att skapa en trygg och jämlik arbetsplats där alla har lika rättigheter, skyldigheter och möjligheter, samt där medarbetare med problem ska våga söka stöd och hjälp. Diskrimineringspolicyn gäller för alla som utför arbete för eller åt DKLBC. Utvärdering av policyn och dess effekt sker årligen av företagsledningen.

Exempel på åtgärder och aktiviteter som vi tillämpar för att skapa en attraktiv arbetsplats:

- Stimulerande arbetsuppgifter
- Arbets- och ansvarsbeskrivning
- Utbildning och utvecklingsmöjligheter
- Friskvård
- Hälsoundersökning
- Besök av ergonom
- Synundersökning
- Medarbetarsamtal

Resultatindikator	2020	2021	2022	2023
Personalomsättning avslutad anställning (antal)	2	9	5	6
Nyanställd personal (antal)	4	6	9	4

Arbetsmiljö

En god och säker arbetsmiljö är en viktig strategisk fråga för DKLBC. Målsättningen med DKLBC:s arbetsmiljöarbete är att skapa en arbetsplats som upplevs utvecklande och stimulerande för samtliga medarbetare. Detta uppnås genom att integrera hälsa och säkerhet i allt vi gör samt uppmuntra ett ledarskap som uppmuntrar välmående. Genom friskvårdsarbete stimuleras och skapas förutsättningar för våra medarbetare att främja sin egen hälsa. På DKLBC accepterar vi ingen form av mobbing eller trakasserier på vår arbetsplats. Arbetsmiljön ska präglas av öppenhet och alla individer ska behandlas jämlikt och med respekt. Ett av våra övergripande mål är att ingen medarbetare ska lida av ohälsa eller råka ut för tillbud eller olycka och vi strävar efter ökat psykosocialt välbefinnande inom organisationen.

Ansvaret för arbetsmiljön återfinns hos KMTA-avdelningen (Kvalitet, Miljö, Trafiksäkerhet och Arbetsmiljö). I samråd med medarbetare och avdelningschefer drivs ett löpande förebyggande arbetsmiljöarbete. Samtliga avdelningar, tillsammans med KMTA, formulerar sina arbetsmiljömål för förbättringsarbete utifrån den egna verksamhetens inriktning samt utifrån DKLBC:s övergripande arbetsmiljömål och policy. DKLBC utvärderar löpande företagets insatser inom arbetsmiljöområdet för att kunna göra ständiga förbättringar i det dagliga arbetsmiljöarbetet.

Att följa lagstiftning och överenskommelser mellan parter är minimikravet. Dock ligger det i DKLBC:s intresse att upprätthålla högre standard än så. Att känna motivation för sitt arbete är grundläggande för en god hälsa. Varje medarbetare inom DKLBC ges därför förutsättning att:

- Känna till verksamhetens mål och vision
- Förstå sin roll och betydelsen av det egna arbetet
- Kunna påverka sin egen arbetssituation
- Utveckla sin kompetens
- Ta ansvar för sin egen hälsa

Genom följande åtgärder och aktiviteter vill vi skapa en god och säker arbetsmiljö:

- Möjlighet till utbildning för samtliga medarbetare erbjuds för att klara dagens och morgondagens arbetsuppgifter
- Organisationsförändringar som stimulerar medarbetarnas självständighet och utvecklingsmöjligheter
- Ett ledarskap fokuserat på både medarbetare och produktion
- Succesiv förbättring av det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Skyddsronder
- Sjukfrånvaroanalyser
- Information och utbildning av medarbetare och ledning i arbetsmiljöfrågor
- Ergonomisk utformning av arbetsplatser

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete

Arbetsmiljölagen förskriver att arbetsgivaren ska bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete. DKLBC är skyldig att fortlöpande undersöka arbetsmiljöförhållanden och att göra en bedömning av eventuella risker för olycksfall eller psykisk ohälsa. Om och när ohälsa, olycksfall eller allvarliga tillbud i arbetet inträffar ska orsakerna utredas. En skriftlig sammanställning av vad som inträffat, med uppföljande handlingsplan, upprättas årligen av arbetsmiljöansvarig tillsammans med ledningen, chefer och skyddsombud.

Arbetsmiljöansvarig ansvarar för specifika arbetsmiljöproblem som kan finnas lokalt samt för instruktioner och utbildning av medarbetare. Arbetsmiljöansvarig tillsammans med skyddsombud har även ansvar för att säkerhetsföreskrifter utfärdas och följs, liksom för lokaler, teknisk utrustning mm där kontroll sker regelbundet genom skyddsronder. DKLBC har ett ledningssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete som uppfyller kraven enligt ISO 45 001.



Resultatindikator	2020	2021	2022	2023
Antal registrerade avvikelser	17	25	26	8
Sjukfrånvaro (%)	6,49%	4,78%	4,56%	8,13%

MILJÖANSVAR

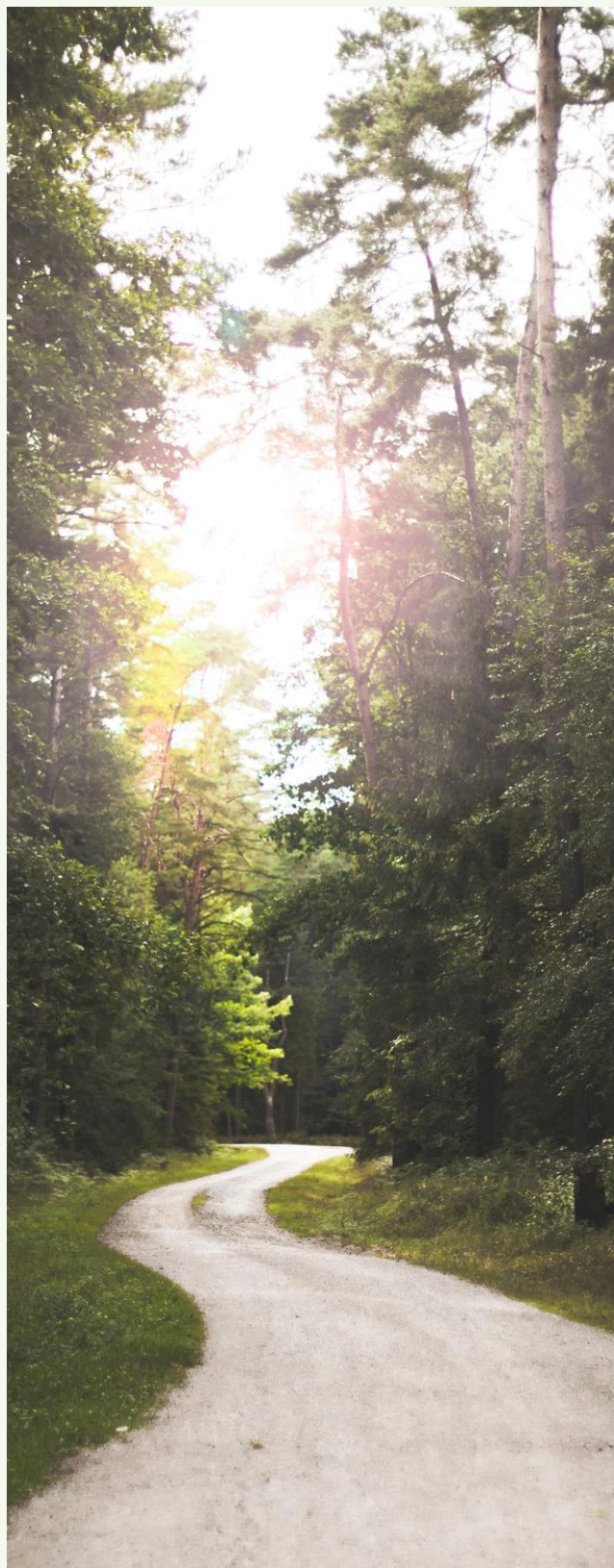


Återvinning

Vår ambition var under 2023 att betydligt öka andelen återvunna massor och få in större tänk kring ett mer cirkulärt arbetssätt. Vi behöver ändra vårt tankesätt och se avfallet som en resurs istället. Inom bygg- och anläggningssektorn råder ju fortfarande en stor osäkerhet kring att nyttja återvunnet material och omställningen för att använda återvunna massor måste skyndas på. Bygg- och anläggningsbranschens byggregler samt svensk lagstiftning måste främja återvunnet material och vara där för att skynda på processen.

Kan vi använda återvunna fyllnadsmassor och få ut det på marknaden igen så blir det en vinst både för oss och för klimatet. De miljömässiga fördelarna är ju naturligtvis viktigast, genom att använda återvunnet material förvaltar vi naturens resurser på ett hållbart sätt.

En annan vinst är ju också minskningen av klimatavtrycket från transporterna när lastbilarna har med sig last både in och ut från takten.





Klimatavtryck

Vi på DKLBC är ett bolag som har miljö och kund i fokus. Vi levererar material, transporter och schakter utifrån kundens önskemål och krav samt utifrån planering att bidra med minsta möjliga miljöpåverkan. I enlighet med vårt delägardirektiv, verksamhetsidé och vision vill vi sträva efter att minska vår belastning på miljön. Därför arbetar vi kontinuerligt med att förbättra våra processer och arbeta efter och följa gällande lagar och förordningar.

Som ett led i vårt miljöarbete är vi certifierade enligt ISO 14001. Genom tillämpningen av ISO 14001 kan vi systematiskt och strukturerat följa upp och åtgärda väsentliga miljöaspekter i syfte att minska vårt klimatavtryck. Under 2022 påbörjade vi implementeringen av ett nytt datasystem för ledningsystemet för att säkerställa att dokumentation och uppföljning görs på ett korrekt och än mer systematiskt sätt som under 2023 togs bruk.

Vi genomför årliga interna revisioner och kontroller för att se till att vi håller certifieringens och intressenternas krav, samt verkar för att ständigt förbättra vårt Kvalitet- och miljöledningssystem.

DKLBC har som övergripande mål att minska vår fossila drivmedelsförbrukning och materialåtervinningsgraden på inkommet material. För att uppnå detta skall vi:

- Öka andelen fossilfritt bränsle bl.a genom att erbjuda våra kunder möjligheten att köra på alternativa drivmedel så som bl.a HVO.
- Sparsam körning (bland annat minska fotinbromsning/öka utrullning) för att öka energieffektivitet samt granskning av överlast.
- Öka andelen inkommet material som återvinns genom att påverka kommuner och byggföretag och på så vis kunna använda återvunnet material till bland annat gång- och cykelvägar.

Att minska tomgångskörning är något vi arbetar kontinuerligt med och där vi kan vara med och påverka. Genom att mäta bränsleförbrukning per mil och körsätt baserat på data vi får från våra fordonsleverantörer och transportörer/entreprenörer kan vi påverka både våra förarens körsätt och fordonens bränsleförbrukning. Därmed kan vi även påverka utsläppen av koldioxid.

På byggnationen av DKLBCs anläggning på SIKA har vi solceller och anläggningen är i fullt bruk.

På två av våra anläggningar har vi även ställt ut HVO-tankar för att tillgängliggöra fossilfritt drivmedel. En mobil HVO-tank som kan ställas ute hos kund har även införskaffats. Hyresmaskiner levereras sedan oktober 2020 endast med HVO.

Vi arbetar löpande med att öka andelen fordon med Euro 6 motorer, under 2023 nådde vi 89% av lastbilsflottan.

Vi fortsätter arbetet med att öka andelen av inkommet material som återvinns på våra anläggningar. Vårt mål är att nå 8% återvinning av inkommet material, vilket vi klarat med mycket stor marginal, då slutsiffran landade på 49,56%. Vi har ambitionen om att bli ännu bättre på att återvinna schaktmassor och vi kommer därför att se över målsättningen och kommer under 2024 att sätta ett ambitiösare mål.

I vår verksamhetspolicy framgår hur vi jobbar för att minska vår klimatpåverkan. Vi arbetar ständigt med att vidareutveckla denna policy med målet att hitta nya lösningar och förbättra vårt miljöarbete.

Resultatindikator	2020	2021	2022	2023
Öka andelen Euro 6 motorer	56%	80%	88%	89%
Scope 2 kWh köpt el	199 544 kWh	478 157 kWh	1 182 408 kWh**	861 006,6 kWh**
Scope 2 CO2 köpt el	0 ton	0 ton	0 ton	0 ton
Andelen återvinning på inkommet material (mål: 8% 2023)	2,26% *	2,57% *	3,30% *	49,56%***

*Snitt för fyra anläggningar

** Inköpt el för samtliga delar i verksamheten, anläggningarna såväl som kontoren. Tidigare siffror avser endast anläggningen Malmen

***2023 Då vi under året kört stor mängd återvunna massor till en lokal kund samt använt inkomna massor till konstruktionsmaterial. nådde vi målet med råge.



Biologisk mångfald

Biologisk mångfald är avgörande för jordens ekosystem och vårt samhälle, men den minskar nu drastiskt till följd av att livsmiljöer försämras eller försvinner på grund av ändrad markanvändning. Som aktör i transportbranschen har vi en stor inverkan på den biologiska mångfalden på marken där vi är verksamma.

När vi planerar arbete vid våra täckter tar vi ansvar för att minska den negativa påverkan på marken i syfte att bibehålla en hög biodiversitet. Detta är såklart viktigt för oss men av ännu högre vikt för våra externa intressenter såsom myndigheter, intresseorganisationer och kringboende. Därför har vi frekventa möten med kommuner och markägare och förhåller oss till Naturvårdsverkets regler för markanvändning. Vi följer lagen och de återställningskrav som finns. Vi tar vårt ansvar för den biologiska mångfalden på marken där vi är verksamma genom att vi återställer den mark som påverkats efter utfört arbete, detta ligger med som en del i vår planering redan innan uppstart av ett projekt.

Under 2023 har vi haft utfodringsplats i en av våra anläggningar för 7-8 st. örnar i samarbete med jaktviltvårdare i samband med trafikolycka. Vårt ugglepar som under några år häckat i en av våra andra anläggningar verkar trivas och är fortsatt kvar hos oss. I Malmens sand- och grusbanker trivs svalorna och har sina bon. För oss är det viktigt att på bästa möjliga sätt återställa marken som har påverkats och skapa förutsättningar för djur och natur. I dialog och samförstånd med omgivningen vill vi föregå med gott exempel.



KVALITET & UTVECKLING



Kundnöjdhet

På DKLBC arbetar vi målmedvetet med att ha nöjda kunder och en hög kundnöjdhet är en viktig beståndsdel i vårt hållbarhetsarbete. Ett av våra huvudmål är att öka kundtillfredsställelsen och vi arbetar kontinuerligt med att göra våra kunder nöjda.

För att ständigt öka kvaliteten i våra leveranser och i det vi gör ser vi till att öka kunskapsutbytet mellan kontoren och byggarbetsplatserna men framförallt att ha god kommunikation med samtliga kunder.

Vi ser till att löpande föra dialog med kunderna för att skapa de bästa förutsättningarna för dem och samtliga parter.

Inför varje större projekt har vi uppstartsmöten mellan order, sälj, administration och KMTA och inför varje ny kund och nytt projekt har vi uppstartsmöte med kund.

På DKLBC är vi övertygade om att god kommunikation och lyhördhet skapar en bra grund för projekten hos kund och resulterar därmed i högre kundtillfredsställelse. Ett av våra huvudmål är alltså att öka kundtillfredsställelsen och det skall vi uppnå genom att bl.a:

Ta in feedback efter varje avslutat projekt från våra kunder för att ständigt utvecklas och förhindra eventuella fel framgent. Vid avvikelser rapporteras dessa i vårt avvikelssystem så att samtliga avvikelser följs upp. Allt detta gör vi för att vi ska veta vilka förväntningar som finns på oss.

Under 2024 kommer vi att använda oss av en ny mätmetod för kundnöjdhet hos våra kunder.

Resultatindikator	2020	2021	2022	2023
Minska antalet kreditfakturor (till 1,5%)	1,71%*	1,55%*	1,61%	1,42%
Öka kundtillfredsställelsen hos befintliga kunder				
Fakturerade kunder (totalt antal)	4244	4409	3847	3578
Ökning av kunder topp 100 (andel)	69%	67%	73%	65%
Totala antalet utbildningstimmar i DKLBCs regi	1224	1568	1664	1776

Investeringar i produktionen

Hur vi följer med i den digitala utveckling som sker i vår omvärld är avgörande för hur vi kommer att lyckas med att vara ett hållbart företag. Hur vi lyckas med vår digitalisering kommer att påverka oss bland annat ekonomiskt, effektivitetsmässigt samt hur vi upplevs av våra intressenter, däribland medarbetare, delägare och hyresgäster.

Vår ambition är att vara en framåtdrivande organisation som använder innovativa system som möjliggör konkurrensfördelar och effektiviserar både finansiell och icke-finansiell datainsamling. Därför har vi investerat i och arbetat fram digitala och integrerade affärssystem som ligger i framkant.

Under 2022 startade vi upp ett pilotprojekt tillsammans med Hogia Affärssystem/Mobilast och Scania Lastvagnar för automatisk insamling och rapportering av klimatrelaterad data såsom CO2-utsläpp, förbrukning per tim/(l). Projektet fortlöpte under 2023 på ett flertal fordon men under 2024 kommer vi tillsammans med Hogia affärssystem/Mobilast fortsätta med framtagande av klimatdata direkt från ordersystemet för att möta kommande krav från bl.a. Trafikverket enligt Beast 4.0.

Mänskliga rättigheter

DKLBC värdesätter goda relationer, hög etik och rättvisa förhållanden, både inom organisationen och hos våra leverantörer. I dagsläget har vi ingen policy för mänskliga rättigheter. De risker för brott eller kränkningar av mänskliga rättigheter som vår verksamhet omfattas av är diskriminering och trakasserier i vår egen verksamhet, samt otillbörliga arbetsvillkor hos våra underentreprenörer och leverantörer.

I vår uppförandekod statueras att vi inte tillåter någon form av tvångsarbete, slavarbete eller andra former av ofrivilligt arbete vid våra arbetsplatser. Det är viktigt för oss att värna om rättvisa förhållanden i vår värdekedja.



Korruption och mutor

För oss är det viktigt att vara affärsmässiga och värna om DKLBCs varumärke som kopplas till en god kvalitet. Det skulle vara förödande för oss om mutor och korruption skulle förekomma. Beslut ska vara affärsmässiga i alla avseenden och oberoende av personliga relationer. Risker vid mutor och korruption är ett skadat varumärke och ett försämrat förtroende för bolaget samt att beslut fattas som inte ligger i linje med bolagets bästa. Vår uppfattning är att korruption, mutor och illojala konkurrensbegränsande åtgärder snedvrider marknaderna och hindrar ekonomisk, social och demokratisk utveckling. DKLBC tolererar inte sådana förfaranden.

I vår uppförandekod statueras hur vi ska agera på marknaden:

- Vi ska inte agera i strid mot tillämpliga konkurrenslagar.
- Vi ska inte, direkt eller indirekt, erbjuda eller ge otillbörlig betalning eller annan ersättning till någon person eller någon organisation i syfte att förmå personen eller organisationen att agera i strid mot föreskrivna åligganden för att erhålla, behålla eller styra uppdrag eller få andra otillbörliga fördelar inom ramen för DKLBC:s verksamhet.
- Vi ska inte, direkt eller indirekt, begära eller acceptera någon form av otillbörlig betalning eller annan ersättning som ges i syfte att förmå oss att agera i strid mot våra föreskrivna åligganden.

DKLBC vill vara en transparent och pålitlig partner som agerar med en hög grad av integritet och trovärdighet. Vi vill skicka en tydlig signal, internt som externt, att vi har nolltolerans mot korruption. Detta stipuleras i vår policy för mutor och korruption.

	2020	2021	2022	2023
Fall av mutor, korruption eller andra oegentligheter i vår verksamhet som har kommit oss tillhanda under året.	0	0	0	0

ÅRL INDEX

Index Årsredovisningslagen §6:10-11

Affärsmodell	s. 4 & 10			
	Miljö	Social & personal	Mänskliga rättigheter	Anti-korruption
Policy	s. 20	s. 16-18	s. 24	s. 25
Väsentliga risker	s. 11	s. 11	s. 11	s. 11
Hantering av risker	s. 19-22	s. 16-18	s. 24	s. 25
Resultatindikatorer	s. 21	s. 16-18	s. 24	s. 25